

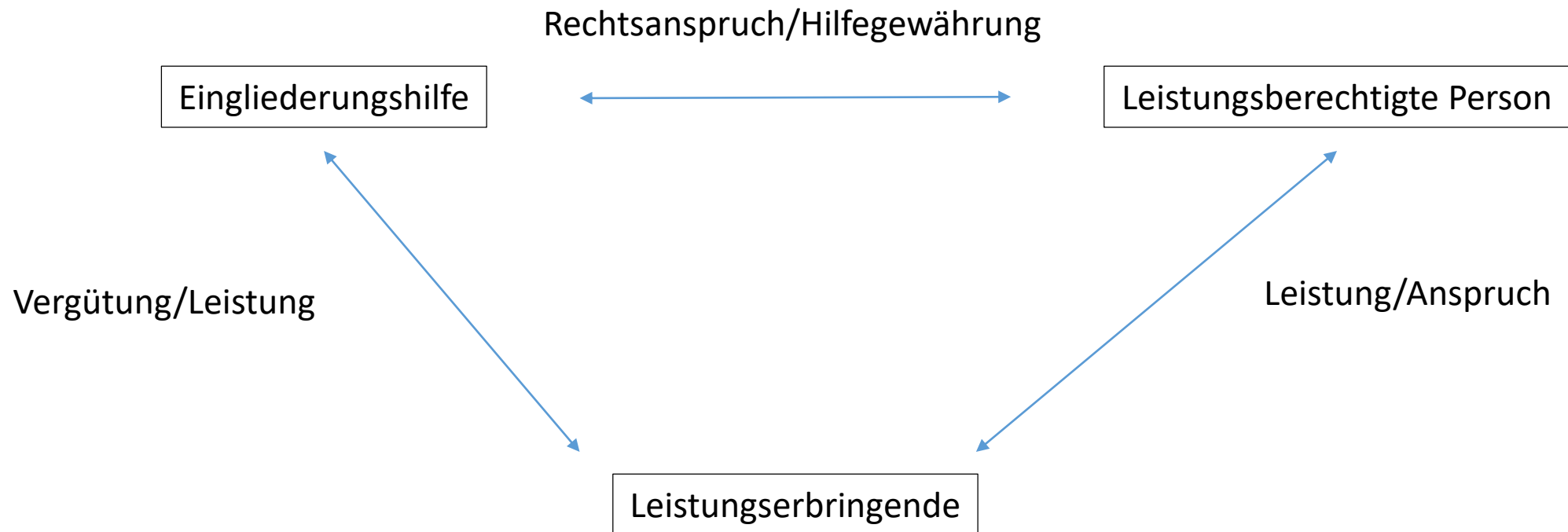
Zusammenspiel Träger/Erbringer

Steuerungs- und Kontrollmechanismen

Jan Reicherter
Freier Referent und
Fallmanager in der
Eingliederungshilfe

Wo bewegen wir uns?

Das Sozialhilferechtliche Dreieck



Exkurs laterale Führung

Verständigung

- Auf gleicher Ebene kommunizieren
- Interessen erörtern und mit eigenen abgleichen
- Alte Denkmuster aufbrechen

Macht

- Vorhandene Blockaden aufbrechen
- Einfluss der führenden Person abhängig von der Relevanz der Handlung für das Gegenüber

Vertrauen

- Vertrauen beruht auf Gegenseitigkeit
- Bedarf Vertrauensvorschüsse

Exkurs laterale Führung

- Drei Säulen als Mechanismen der Einflussnahme
- Prozesse oft gleichzeitig
- Nicht immer klar erkennbar
- Können sich untereinander verstärken, oder behindern

Steuerungs- und Kontrollmechanismen

Eingliederungshilfe

- Direkte Steuerung über Gesamt- und Teilhabeplan der EGH
- Kontrolle durch Bedarfsermittlung
- Kontrolle über Berichte
- Steuerung in der Gesamtplan-Teilhabeplankonferenz

Leistungserbringende

- Steuerung der eigenen Leistung über Gesamt- und Teilhabeplan
- Steuerung durch Transport von Bedarfen
- Steuerung über Dokumentation- und Berichtswesen
- Steuerung in der Gesamtplan-Teilhabeplankonferenz

Wer braucht was?

Eingliederungshilfe

- Frühe Infos
- Updates
- Überblick über Bedarfe
- Was wurde tatsächlich gemacht

Leistungserbringende

- Ansprechpartner*in
- Sicherheit
- Möglichkeiten der
Absprache

Was ist wünschenswert?

- Gute Rückkopplung in (besonderen) Fällen
- Offene Zusammenarbeit
- Guter Fluss von Informationen
- Besinnen auf das gemeinsame Ziel

Literatur und Links

- Dillmann, F.: Ménage à trois: Das sozialhilferechtliche Dreiecksverhältnis aus Sicht des Sozialhilfeträgers. In: SozialRecht aktuell. Zeitschrift für Sozialberatung, Münster: 5/2012, S. 181 - 220
- Kühl, S.: Laterales Führen. Eine kurze organisationstheoretisch informierte Handreichung., Wiesbaden: Springer VS 2017
- Mitschnitte digitaler Veranstaltungen: <https://umsetzungsbegleitung-bthg.de/service/mitschnitte-digitale-veranstaltungen/>