



WIS – Interpreter –App

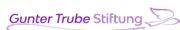
WIS – Emergency –App

Agenda

A ZFK e.V. und World in Sign EU GmbH

B WIS APP - spontane und geplante Einsätze


C WIS App & Arbeitsassistentz

Gunter-Trube-Stiftung
ZFK Vorstand und Beirat 

World In Sign EU GmbH
ZFK ist Gesellschafter 

della AWARD
internationaler Filmpreis 

gunter trube

Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V. (ZfK) 

Zentrum für Kultur und visuelle Komm. der Gehörlosen Bln / Bbb e.V. (ZfK)
gemeinnütziger / eingetragener Verein

ÜKBH Cottbus
Überregionale Bertaungsstelle für Hörbehinderte
Dolmetscherzentrale Leitstelle 1 

ÜKBH Potsdam
Überregionale Beratungsstelle für Hörbehinderte
Dolmetscherzentrale Leitstelle 2 

ISP Berlin
ISP Beratungsstelle Berlin
Dolmetscherzentrale Leitstelle 3 

Migranten/Geflüchtete/Zugewanderte Beratungsstelle Berlin

Potsdam / Berlin
LIVEKOM / WIS 
mobile Dolmetschervermittlung und barrierefreier Notruf/Katastrophenschutz

Schule für Berlin /Brandenburg deafcom 
anerkannte Ergänzungsschule

Sozialbereich Potsdam
Familienhilfe, Eigliederungshilfe, Kita- u. Schulassistenz
Persönliches Budget 

EUTB Beratungsstelle 
Eigene und unabhängige
Tafelberatung

Hausverwaltung Berlin "Zi8"
Kulturzentrum Berlin 

Deutsches Gehörlosen Theater
Projektleitung
Geschäftsstelle Berlin 

Potsdam / Berlin
nationale und internationale Projekte
(Kultur und Kommunikation) 

IFD Cottbus 
Integrationsfachdienst
für Hörbehinderte

Bereich Medien 
Studio 1- 3 in Potsdam
für Produktionen und Postproduktion (Livestream/TV)

Studio 4 in Berlin 
für Produktionen und Postproduktion

Medien Projekte 
barrierefreie Zuarbeiten
(für Museen, Hompages u.a.)

Kulturprojekte 
(Organisation und Durchführung)

Kooperationspartner
Deutscher Gehörlosen Bund e.V.
Landesverband der Gehörl. Bbg e.V.
Land Brandenburg (incl. Ministerien)
LASV Brandenburg
Gehörlosenverband Berlin e.V.
Senat Berlin (incl. d. Senatsverwaltungen)
LAGESO Berlin, Agentur für Arbeit
ZDF, RBB, NDR, MDR u.a.

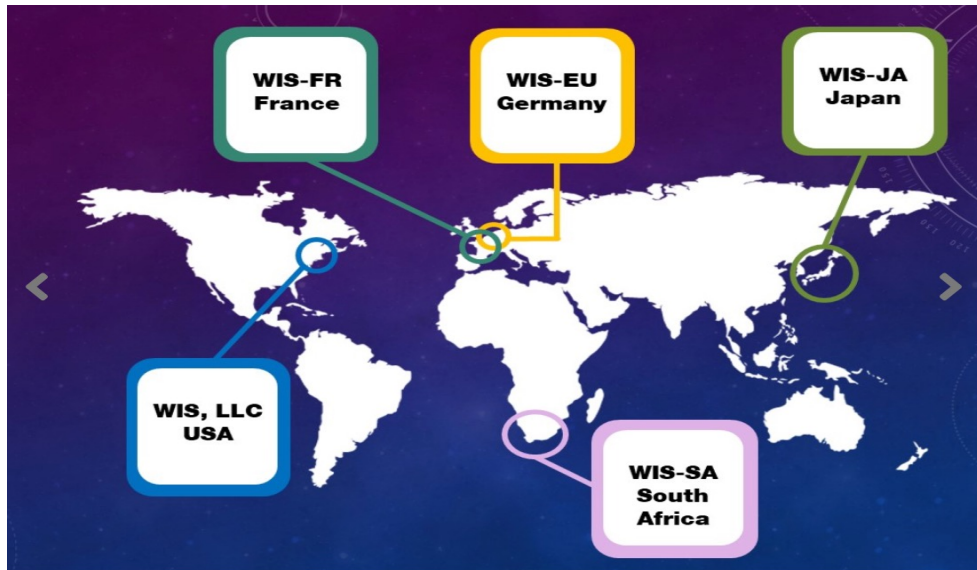
Hauptsitz:
Wetzlarer Str.18
14482 Potsdam Babelsberg
Tel: 0331 8871 307
Fax: 0331 8871 319
www.zfk-bb.de

Aussenstellen:
Sachsendorfer Str. 5
03051 Cottbus
Tel: 0355 7295 890
Fax: 0355 2277 9
www.zfk-bb.de

Zingster Str. 8
13051 Berlin
Tel: 030 443 108 30
Fax: 030 443 108 31
www.zfk-bb.de

Großbeerenstr. 179
14482 Potsdam Babelsberg
Tel: 0331 8871 082
Fax: 0331 8871 319
www.zfk-bb.de

World in Sign EU GmbH



- Internationales Netzwerk von Unternehmen
- Entwicklung neuer Technologien für mehr Barrierefreiheit und Inklusion
- Geführt von gehörlosen Menschen und CODA's
- Deutschland, Frankreich, Amerika, Südafrika und Japan

Die WorldInSign EU GmbH ist:
Eigentümer der WIS – Interpreter App
und
besitzt die **Lizenz für die WIS – Emergency App**
(der einzigen patentierten barrierefreien Notruf-App –
mit weltweiter Nutzung)



Fakten im Deutschen Versorgungsmarkt

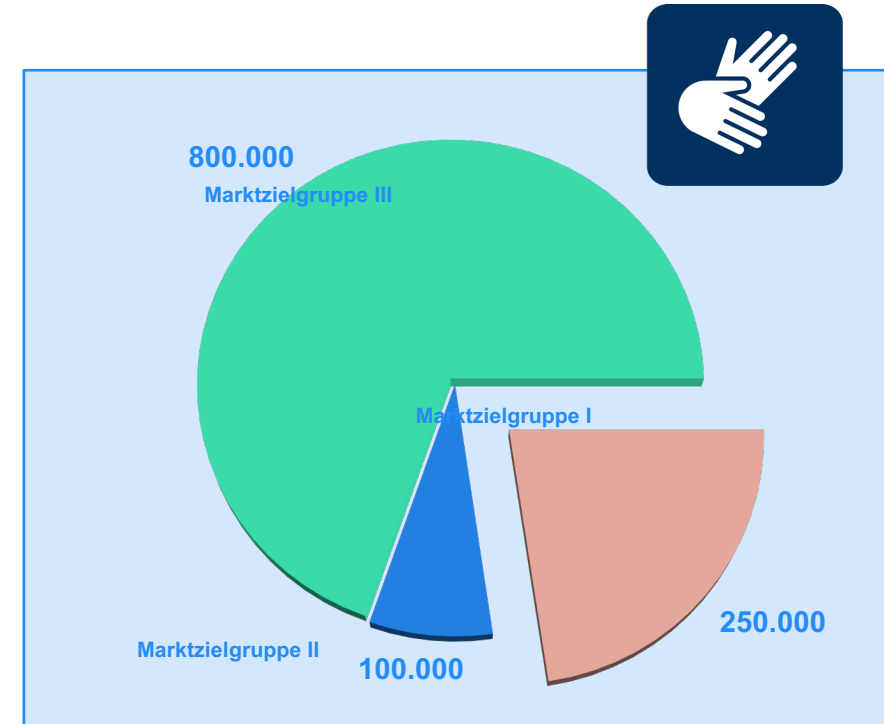
Factsheet

1,15 Millionen hörbehinderte Menschen müssen Dolmetschleistungen in Anspruch nehmen

1. 100.000 taube Menschen (0,1%) – **Marktzielgruppe I**
(Gebärdensprachnutzer (DGS / LBG / Takti / u.a.)
2. 250.000 Menschen mit an Taubheit grenzender Schwerhörigkeit – **Marktzielgruppe II**
(Gebärdensprachnutzer (LBG und Schriftsprachdolmetscher)
3. 800.000 schwerhörige Menschen – **Marktzielgruppe III**
(Schriftdolmetscher, UK und technische Geräte)

Pro 100 Gehörlose Menschen – 1 dolmetschende Person → Bedarf ist nicht gedeckt

Marktsegmente



Rechtsanspruch auf Bundesebene

Sozialgesetzbücher 1-12
Bundesgleichstellungsgesetz
Gerichtsverfassungsgesetz

Agenda

A

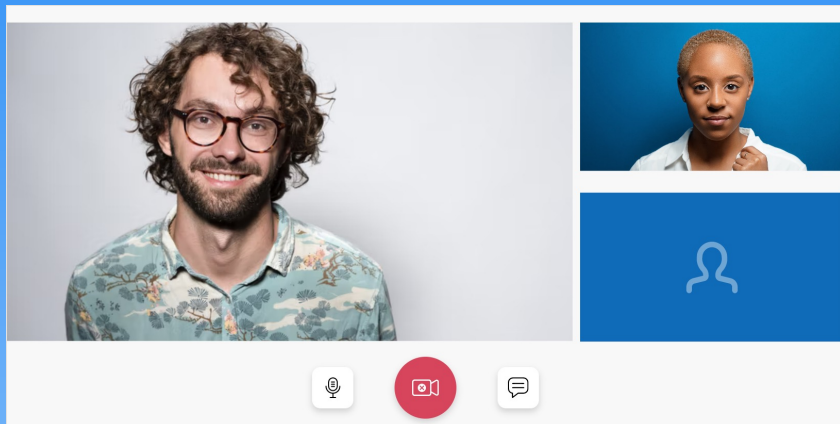
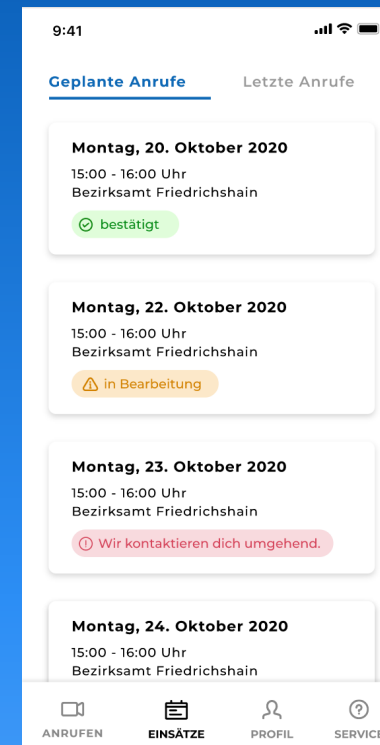
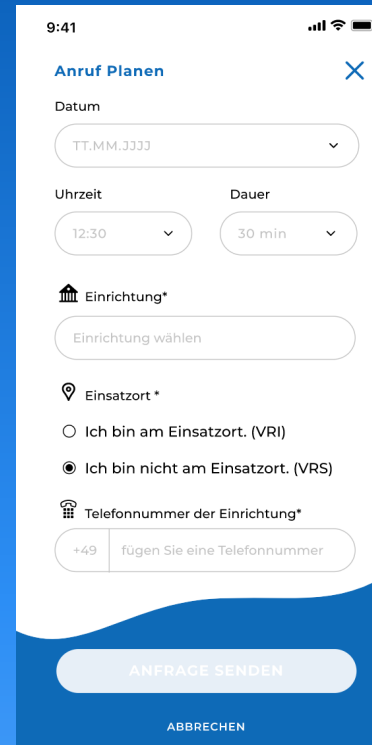
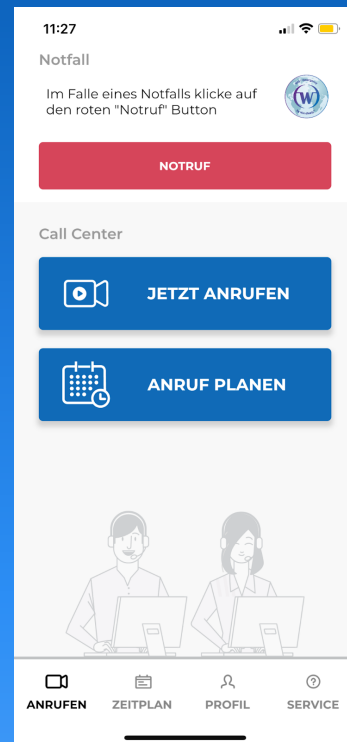
ZFK e.V. und World in Sign EU GmbH

B

WIS APP - spontane und geplante Einsätze

C

WIS App & die Arbeitsassistentz



- Dolmetschtermine planen
- Sofortanrufe innerhalb der Öffnungszeiten
- Einfache Einladung einer dritten Partei in den Videostream (Videokonferenz)
- Sofortauslösung eines barrierefreien Notruf

Call Schedule

Past Calls

Profile

Personal Data

Operational Hours

Upcoming calls

Januar 2021

24 1 call scheduled
So. 12:45 - 13:45

25 1 call scheduled
Mo. 17:45 - 19:45

27 1 call scheduled
Mi. 13:30 - 15:00

29 1 call scheduled
Fr. 09:15 - 09:45

Februar 2021

02 1 call scheduled
Di. 13:15 - 14:45

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

12:45 - 13:45 Ruth Keller
Institution 4

Instant calls

15/01/2021 13:45
Status: PENDING

Jetzt

15/01/2021 08:30
Status: PENDING

Jetzt

15/01/2021 14:30
Status: PENDING

Jetzt

Unapproved calls

17/01/2021 13:30
Status: PENDING +

Planned calls

22.01.2021 08:00
Status: PENDING +

27.01.2021 10:00
Status: PENDING +

20.01.2021 10:45
Status: PENDING +

27.01.2021 12:45
Status: PENDING +

23.01.2021 08:30
Status: PENDING +

Die Lösung für das Versorgungsdefizit – die WIS – Interpreter – APP

- Bereitstellung einer technologische Lösung, mit der Menschen mit Hörbehinderung zu jeder Zeit auf einen Dolmetscherdienst zugreifen können.

- Der Vorteil für ALLE:

höhere Flexibilität

geringere Kosten

ortsunabhängig

mehrsprachig

Service per Push möglich

Die Lösung für das Versorgungsdefizit – die WIS – Interpreter – APP

Arbeitsplatz besteht aus:

- 1 PC mit 2 Monitoren (WIS)
- 1 PC (Notruf)
- 1 Telefon
- 1 Handy



Beispiel für Einsatzkosten

Dolmetscheinsatz in Präsenz		Dolmetscheinsatz über die WIS APP	
Stundensatz	85,00 Euro	Minutenpreis	
Fahrtzeit/h	85,00 Euro	Incl. Supportkosten/Monat (anteilig)	
Fahrtkosten/km	0,42 Euro		
Beispielrechnung		Beispielrechnung	
Einsatz bei einem in Prenzlau (30 Minuten)		Einsatz per Video mit Prenzlau (30 Minuten)	
Honorar	85,00 Euro	Minutenpreis 2,50 €	
Hinweg (Potsdam-Prenzlau) 1:55 h	170,00 Euro		
Rückweg (Prenzlau-Potsdam) 1:55 h	170,00 Euro		
Fahrtkosten (169kmx2=338km)	141,96 Euro		
Gesamtkosten	566,96 Euro	Gesamtkosten	75,00 Euro

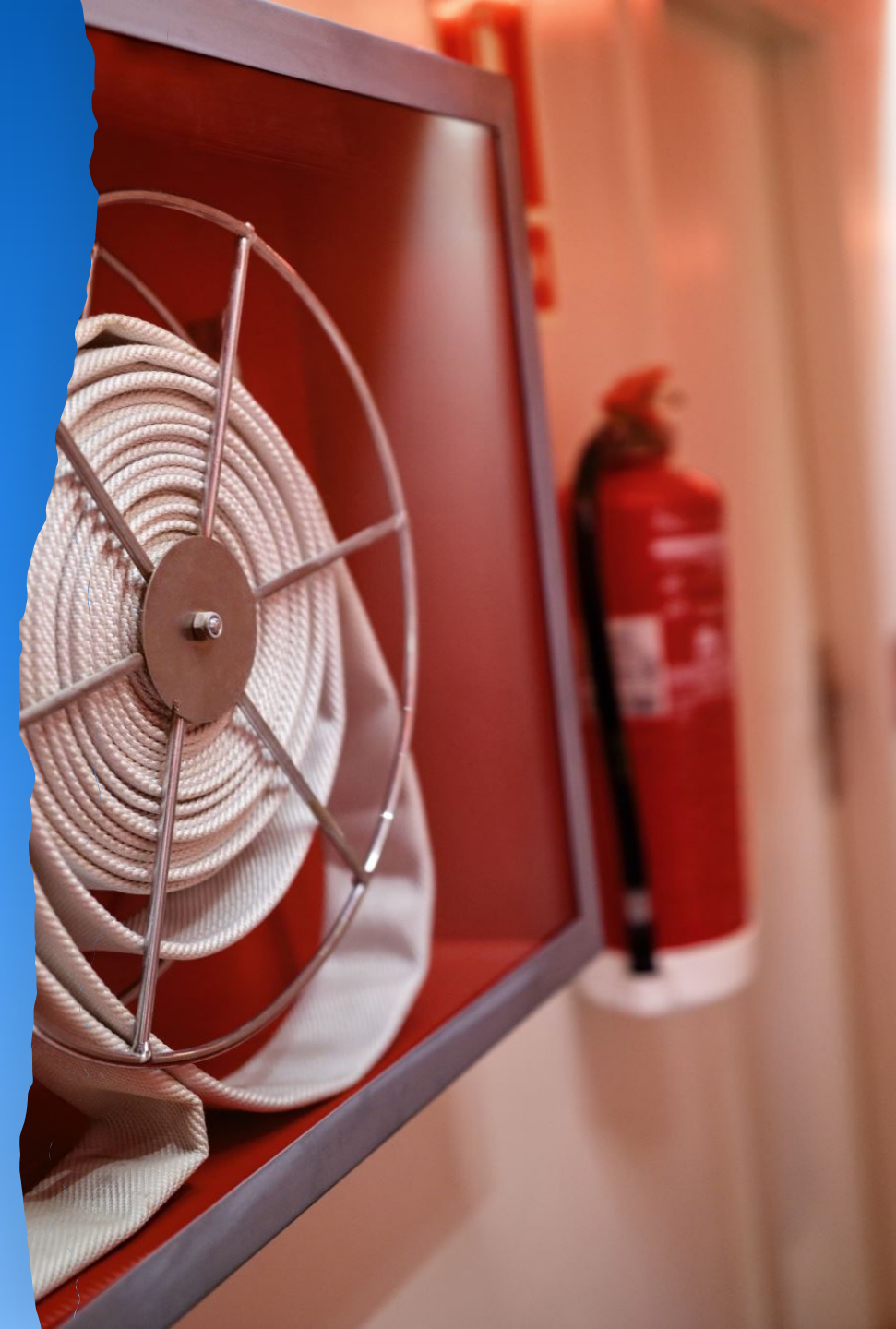
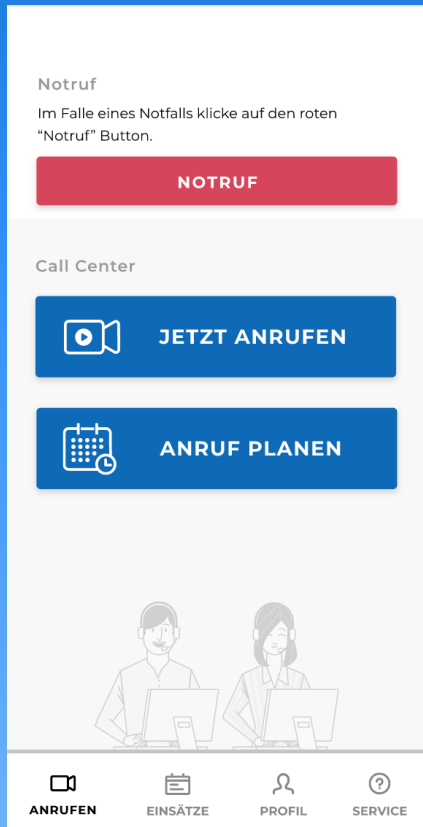
Weitere Einsatzmöglichkeiten (Ein Beispiel)

z.B. Webseite der Sparkasse



Ein Klick auf den Button. Der Gebärdensprachdolmetscher meldet sich und verbindet zum gewünschten Ansprechpartner

Zusätzlich – Sicherheit für ALLE !



Barrierefreier Notruf - WIS emergency



Automatisierte Notruf an die Leitstellen



direkter **Notruf** ohne Warteschleife



"**Stiller Alarm**" Funktion



Information an individuell eingestellte **Helferkette**



Automatisierte Beantwortung aller "**5-W Fragen**"
(Wer, was, wann, wo, wie viele Personen sind betroffen)



Anruf zur **Dolmetscherzentrale** und Zugang durch **Gebärdensprachdolmetschende!**

Eingang — notruf 1 (1.053 E-Mails)

Postfächer Eingang Gesendet Entwürfe

Postfächer
 Eingang
 notrufmail
notruf 1
 Gesendet
 Papierkorb
 Inte... Einblenden

Nach Datum sortieren

notruf@notruf-app-system... 19:44
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system... 19:44
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system... 16:42
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system... 16:42
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system... 16:33
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system... 16:33
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system... 10:42
 Notruf-Meldung - Ich bin Zeuge ein...
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: ICH BIN HÖR-/SPRACHBEEI...

notruf@notruf-app-system... 10:42
 Notruf-Meldung - Ich bin Zeuge ein...
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: ICH BIN HÖR-/SPRACHBEEI...

notruf@notruf-app-syste... 07.06.23
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-syste... 07.06.23
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-syst... 02.06.23
 Notruf-Meldung - Ich brauche dring...
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: ICH BIN HÖR-/SPRACHBEEI...

notruf@notruf-app-syst... 02.06.23
 Notruf-Meldung - Ich brauche dring...
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: ICH BIN HÖR-/SPRACHBEEI...

notruf@notruf-app-syst... 30.05.23
 Notruf-Meldung - Testalarm!
 Meine Notfall App "WIS Emergency" meldet: TESTALARM ICH BIN HÖR-/...

notruf@notruf-app-system.de 19:44 N

Notruf-Meldung - Testalarm!
 An: WIS

Meine Notfall App "**WIS Emergency**" meldet:
TESTALARM

ICH BIN HÖR-/SPRACHBEEINTRÄCHTIGT UND TESTE MEINE APP

!!! BITTE KONTAKTIERE MICH GLEICH !!!

Meine persönlichen Notfall-Angaben:

- **WER? Name:** Uwe-Heinz Schoenfeld
- **Rückrufnummer (bitte sofort kontaktieren) (per SMS / CHAT erreichbar):** +491715233100
- **WANN? Notfall Zeit:** 14.06.23, 19:44:07
- **WO? Notfall Ort:** Wetzlarer Straße 18, 14482 Potsdam, Deutschland (Abweichung möglich!)
- **Klicke:** [Google Maps](#) (Genauigkeit: GPS Ortung)
- **E-Mail-Adresse:** deafcom@me.com
- **Facetime Id (per Videotelefonie erreichbar):** deafcom@me.com
- **Mein Akkustand:** 45 %
- **WIS Emergency Version:** 2.5.2 (4) Normal

Falls vorhanden, bitte anliegende Dateien öffnen:

Aufzeichnungen vom Moment des Notfalls:
<https://app.asnug.de/openapi/v1/protected/OiLa/list>
 Bitte folgendes Passwort verwenden: : **snfHv**

Meine Notfallangaben dürfen zur Weiterleitung an mein Helfer-Netzwerk sowie an Polizei / Feuerwehr / Rettungsdienste und meine Gebärdensprachdolmetscherzentrale für Rettungsmaßnahmen genutzt werden (65 % vorhanden *)
 Die Gebärdensprachdolmetscherzentrale ist kostenlos erreichbar:
0 8 0 0 6 6 8 0 7 8 3
 * Optimalste Hilfe erhältst Du bei Hinterlegung Deiner fünf Ersthelfer /

Skype

WE Wis emergency €0,00
 Status festlegen

Personen, Gruppen, Nachrichten

Chats Anrufe Kontakte Benachrichtig.

Sofortme... Neuer Chat

Zuletzt verwendete Chats

Andreas Muchow	08.12.2022
Keine Antwort	
adler0014 adler0014	02.06.2022
Keine Antwort	
Jörg Rosenbaum	27.12.2021
Keine Antwort	
Thomas Klatt	17.12.2021
Keine Antwort	
Bettina Reinstein	12.12.2021
Keine Antwort	
Thomas Rödiger	10.12.2021
Hallo Uwe. Du meinst das ...	
Thomas Tester	08.09.2021
Keine Antwort	

Willkommen!
Wis emergency

Hier sind einige schnelle Aktionen zum Einstieg

Einfache Besprechungen mit jedem

Teilen Sie die Einladung mit allen, auch wenn sie nicht in Skype sind. Keine Anmeldungen oder Downloads erforderlich.

Sofortmeeting

Anrufe an Festnetz- und Handynummern

Anrufe zwischen Skype-Nutzern sind immer kostenlos, aber du kannst von Skype aus auch Festnetz- und Handynummern zu sehr günstigen Tarifen anrufen.

Wähltastatur öffnen

Du bist als **notruf2@outlook.de** angemeldet
 Versuche, **das Konto zu wechseln**, wenn deine Kontakte oder dein Unterhaltungsverlauf nicht angezeigt werden.
[Weitere Informationen](#)

Per Knopfdruck Hilfe...

Notruftaste. Um die Dienstleistungen ohne Barrieren anzurufen.

Patent auf einen automatischen Notruf per Taste oder eine Uhr, die Ihre Körperwerte überprüft.

Inkl. internationaler Standards und Datenschutz



Push-News zum Thema Katastrophenschutz.

Barrierefreie und aktuelle Information
über Ereignisse und Gefahren



Agenda

A ZFK e.V. und World in Sign EU GmbH

B WIS APP - spontane und geplante Einsätze

C WIS App & die Arbeitsassistenz

Termin vor Ort – Persönlich

Möglichkeit 1:

Jeweils ein Tablet in der Dienststelle.

Individuelle App-Version mit direkter Verbindung in die Dolmetscherzentrale

—> der Dolmetscher ist dadurch bereits über den Anrufgrund informiert

Möglichkeit 2:

Kunde verwendet eigenes Handy und lädt die App selbst herunter.

Auswahlmöglichkeit „Verwaltungsverfahren“ in der Anrufübersicht

—> der Dolmetscher ist dadurch bereits über den Anrufgrund informiert

Termin – Ablauf wenn der/die Kunde*In nicht vor Ort ist



















































- Kunde oder Kundin startet Terminanruf über WIS App
- Dolmetschende Person schickt Videolink an entsprechenden Berater*in (Videochat kompatible Hardware nötig/ Kamera)
- Beratung findet mit allen 3 Personen im Videogespräch statt.



Zum Abschluß nur noch eine Information zur Notruffunktion / Notruf App

Die nachfolgenden Seiten zeigen die Leistungsfähigkeit auf.

Vergleich von Notruf Apps für die Einführung eines bundeseinheitlichen Notruf-App-Systems (Stand: Juli 2022)

FUNKTIONEN/ LEISTUNGEN	WIS Emergency (AKTIV SEIT 2014)	Nora (AKTIV SEIT 2022 – seit 2 Monaten abgeschaltet)	EMERGENCY EYE (AKTIV SEIT 2019)	TESS RELAY (LETZTE AKTUALISIERUNG 2015)	NOTRUF PLUS (LETZTE AKTUALISIERUNG JANUAR 2019)
App basierter Notruf	Ja 	Ja (Prototyp) 	Nein (Prototyp) 	Nein 	Ja (Prototyp) 
Downloads	über 100.000 	Keine Angaben	Keine Angaben	unter 50.000 	Keine Angaben da Prototyp
Android	ab 4.0 	Ja 	WEBRTC Technologie	ab 4.4 	ab 4.1 
iOS	ab 9.0 	Ja 	WEBRTC Technologie	ab 7.0 	Ab 10.0 
Notruf mobile Daten-Übertragung ab Edge	Ja 	nicht bekannt 	Nein, ab 3 G 	Nein, ab 2 G 	nicht bekannt 
Notfall-Ortung (Netz)	GPS, GSM, WLAN 	Ja 	GPS, WLAN 	Nein 	GPS, WLAN 
Videotelefonie	Ja 	externer Service 	Ja 	Ja 	Ja 
Gebärdensprach-dolmetscher	Ja 	externer Service 	nein 	Ja 	nein 
Chat-Funktion	Ja 	Ja 	Ja 	Ja 	Ja 
SMS-Funktion	Ja 	Nein 	Nur für Daten 	Nein 	Ja 
Notrufquittung (Nutzer)	SMS, Email 	Nein 	Nein 	Nein 	SMS 

VERGLEICH VON NOTRUF APPS FÜR DIE EINFÜHRUNG EINES BUNDESEINHEITLICHEN
NOTRUF-APP-SYSTEMS (STAND: JULI 2022)

FUNKTIONEN/ LEISTUNGEN	WIS Emergency (AKTIV SEIT 2014)	Nora (NOCH IN DER ENTWICKLUNGSPHASE)	EMERGENCY EYE (AKTIV SEIT 2019)	TESS RELAY (LETZTE AKTUALISIERUNG 2015)	NOTRUF PLUS (LETZTE AKTUALISIERUNG JANUAR 2019)
Wer (Verifizierung)	Automatisch (Fax/Mail) 😊	Nicht bekannt 😞	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Automatisch (SMS) 😊
Rückrufnummer (Nutzer)	Automat. (Fax/Mail/SMS) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😞	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Automatisch (SMS) 😊
Wann (Notfallzeit)	Automat. (Fax/Mail/SMS) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Automatisch (SMS) 😊
Wo (Notfallort)	Automat. (Fax/Mail/SMS) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Automatisch (SMS) 😊
Was ist passiert	Automat. (Fax/Mail/SMS) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Automatisch (SMS) 😊
Wie viele Personen	Automat. (Fax/Mail/SMS) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐
Akkustand (Nutzer)	Automatisch (Fax/Mail) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐
Video-ID (Nutzer)	Automatisch (Fax/Mail) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐	Abfrage (DGS/Schrift) 😐	Abfrage (Video/Chat) 😐
Fotoaufnahme (Beweis)	Automatisch (Fax/Mail) 😊	Nein 😞	Ja 😊	Nein 😞	Ja (optional) 😊
Tonaufnahme (Beweis)	Automatisch (Fax/Mail) 😊	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞
Notfallpass (Nutzer)	Automatisch (Fax/Mail) 😊	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞	Ja (optional) 😊

Vergleich von Notruf Apps für die Einführung eines bundeseinheitlichen Notruf-App-Systems (Stand: Januar 2024)

FUNKTIONEN/ LEISTUNGEN	WIS Emergency (AKTIV SEIT 2014)	Nora (NOCH IN DER ENTWICKLUNGSPHASE)	EMERGENCY EYE (AKTIV SEIT 2019)	TESS RELAY (LETZTE AKTUALISIERUNG 2015)	NOTRUF PLUS (LETZTE AKTUALISIERUNG JANUAR 2019)
Katastrophenschutz und Information	Ja (Push-Nachrichten) 😊	Keine Angaben 😞	Keine Angaben	Keine Angaben	Keine Angaben
Zeugennotruf	Automat. (Fax/Mail/SMS) 😊	Abfrage (Anruf/Chat) 😞	Abfrage (Video/Chat) 😞	Abfrage (Video/Chat) 😞	Abfrage (Video/Chat) 😞
Internationale Notruf-Nummern (Backend)	Ja (automat. Erkennung) 😊	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞
Barrierefreier Notruf Video/Chat (Gehörlose)	Ja 😊	Keine Angaben 😞	nein 😞	Bedingt (2 G notwendig) 😞	nein 😞
Barrierefreier Notruf Sprachausgabe Gehörlos & Blind	Ja 😊	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞	Ja, (ab iOS 10.0) 😊
Barrierefreier Notruf (Taubblinde)	Ja, mobiler Notrufknopf 😊	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞	Keine Angaben
Barrierefreier Notruf (Analphabeten)	Ja 😊	Bedingt (Anruf/Chat) 😞	Bedingt (Video/Chat) 😞	Keine Angaben	Bedingt (Video/Chat) 😞
Barrierefreier Notruf mehrsprachig(Touristen)	Ja, (automatisiert) 😊	Nein 😞	Ja, (Chat-Übersetzungen) 😊	Nein 😞	Nein 😞
Erteiltes europäisches Patent im Notrufsystem	Ja, seit 2018 😊	Lizenz Telekom AG 😊	Nein 😞	Nein 😞	Nein 😞
Gemäß § TGK 108	Ja, (Anruf/Fax) 😊	Keine Angaben 😞	Nein 😞	Nein 😞	Keine Angaben
Gemäß NotrufV	Ja, (Anruf/Fax) 😊	Keine Angaben 😞	Nein 😞	Nein 😞	Keine Angaben

HandHelp™ – Life Care

- The European patent granted in 2018:
„Automatic triggering of an emergency call“
- An AWARD from ITU TELECOM WORLD
- A international product that no one can copy or build.
- An international innovation, that will change the world and **safe more lifes, if you act now.**
- **Barrier-free for all situations**



ITU TELECOM WORLD AWARDS 2019

The International Telecommunication Union
is proud to recognize

World In Sign USA

Finalist
in the ITU Telecom World Global SME Awards
for the Most Scalable Solution
at ITU Telecom World 2019

Budapest, 9-12 September 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Houlin Zhao'.

Houlin Zhao
ITU Secretary General



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Kontakt



Uwe Schönfeld

Vorstand des ZFK e.V.
uwe.schoenfeld@zfk-bb.de

[Tel: +49 331 8871307](tel:+493318871307)



Andreas Muchow

Supervisor
Business Development
World in Sign EU GmbH
info@worldinsign.de