

Gemeinsam. Anders. Stark.



Herzlich Willkommen !

Wirkung ganz praktisch

*– Individuelle Qualität des Lebens messen
mit der Personal Outcomes Scale (POS)–*

Gelsenkirchen – Digital | 17. Oktober 2023 | 13:30-14:30 und 14:45-15:45
Frank Löbler & Sandra Schneider | Sozialwerk St. Georg e.V., Ressort Qualität

Warum Wirkung messen?





In Zahlen heißt das 2022...

- ✓ **Unterstützung für 4.664 Menschen in EGH, Ambulanter Pflege und KJH**
- ✓ **tätig in Nordrhein-Westfalen, seit 1952**
- ✓ **über 150 Angebote:**
 - in besonderen Wohnformen,
 - in Kontaktstellen,
 - in Werk- und Tagesstätten,
 - in Inklusionsbetrieben,
 - im Ambulant Betreuten Wohnen.
- ✓ **2.572 Mitarbeitende**
 - Personalkosten in T€: 121.600
 - Umsätze in T€: 149.500
 - Investitionen in T€: 5.800

Qualität des Lebens – Kernthesen

Qualität des Lebens ist zunächst *individuelle* Qualität des Lebens für Experten in eigener Sache.

Alle Menschen wollen das Gleiche, aber nicht das *Selbe*

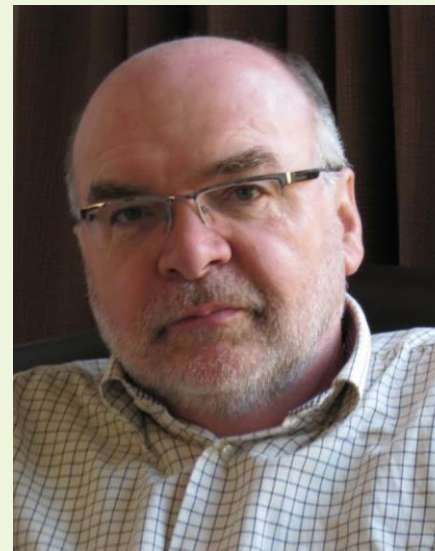
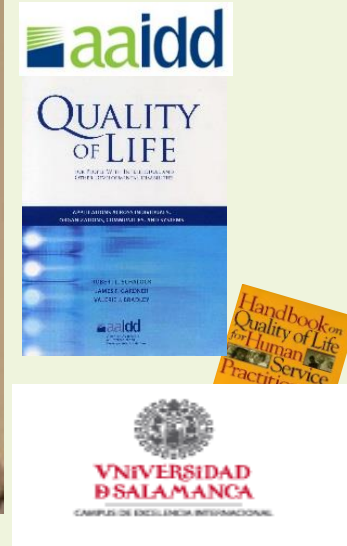
Ungewohnte Systematik: Qualität des Lebens denkt von rechts nach links.

Veränderung baut auf persönlichen Talenten auf und zielt auf Erweiterung von Möglichkeiten ab.

Es zählen die persönlichen 100%.



Robert L. Schalock (USA)



Jos van Loon (NL / Belgien)



Stichting Arduin



Domänen der Qualität des Lebens



Persönliche Entwicklung

„Lerne, Dich zu entwickeln“

Selbstbestimmung

„Wähle selbst aus“



Soziale Beziehungen

„Familie, Freunde, Bekannte“

Soziale Inklusion

„Mitmachen und dazugehören“

Rechte

„Gleichberechtigt leben“



Emotionales Wohlbefinden

„Sich gut fühlen“

Physisches Wohlbefinden

„Körperliche Gesundheit“

Materielles Wohlbefinden

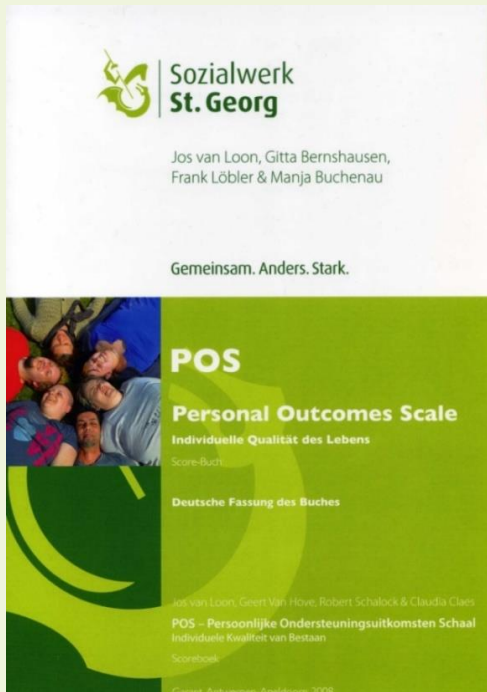
„Geld und eigene Sachen“

Personal Outcomes Scale (POS)

Qualität des Lebens lässt sich messen.



Dauer: ca. 1 Std.



Das POS-Interview...

- erfasst die individuelle Qualität des Lebens
- basiert auf 8 Domänen der Qualität des Lebens, die jeweils mit 6 Indikatoren gemessen werden



- Antworten zu den 48 Indikatoren werden auf einer 3er-Skala abgetragen, die mit Punktwerten 1-3 hinterlegt sind (48-144 Punkte)
- ist ein Gespräch unter 4 Augen auf Augenhöhe
- ist ein geleiteter Selbstbericht der Interviewten
- hat qualifizierte Interviewer:innen nötig
- ist valides und zuverlässiges, anerkanntes Messinstrument

Beispiele für Indikatoren:



Domäne 3: Soziale Beziehungen

Indikator 1: Haben Sie enge Freunde?

Indikator 2: Wie oft nehmen Sie an sozialen Aktivitäten teil, die dem Aufbau und der Festigung sozialer Beziehungen dienen?

Indikator 3: Wie oft haben Sie Kontakt zu oder Besuch von Ihrer Familie?

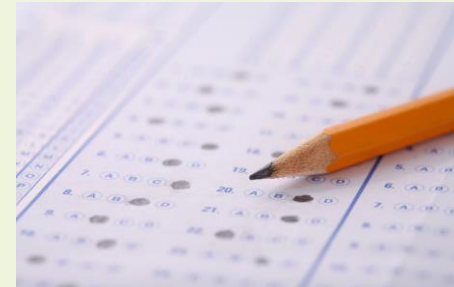
Indikator 4: Wie oft haben Sie Kontakt zu oder Besuch von Ihren Freunden?

Indikator 5: Sind Sie wichtig für Ihre Familie?

Indikator 6: Wissen Sie, wen Sie um Hilfe, Rat oder Unterstützung fragen können, wenn Sie welche brauchen?

Beispiel zum Scoren

Domäne 3: Soziale Beziehungen Frage 1: Haben Sie enge Freunde?



- ⇒ **Ja = 3 Punkte:** Die Person hat regelmäßig (wöchentlich) Kontakt mit einem oder mehreren engen Freunden. Die Freunde können per Namen angegeben werden.
- ⇒ **Mehr oder weniger = 2 Punkte:** Es gibt manchmal (monatlich) etwas Kontakt mit (wenigen) Freunden. Freundschaften sind nicht so stark ausgeprägt.
- ⇒ **Nein = 1 Punkt:** Die Person hat keine engen Freunde.

POS gehört zum Assistenzprozess

- Jährliches Interviewangebot, durchgeführt durch eine/n qualifizierte/n POS-Interviewer:in
- Nutzung der Ergebnisse auf individueller Ebene für den Assistenzprozess

Teilhabebegleiterin Klientin Persönliche Assistentin

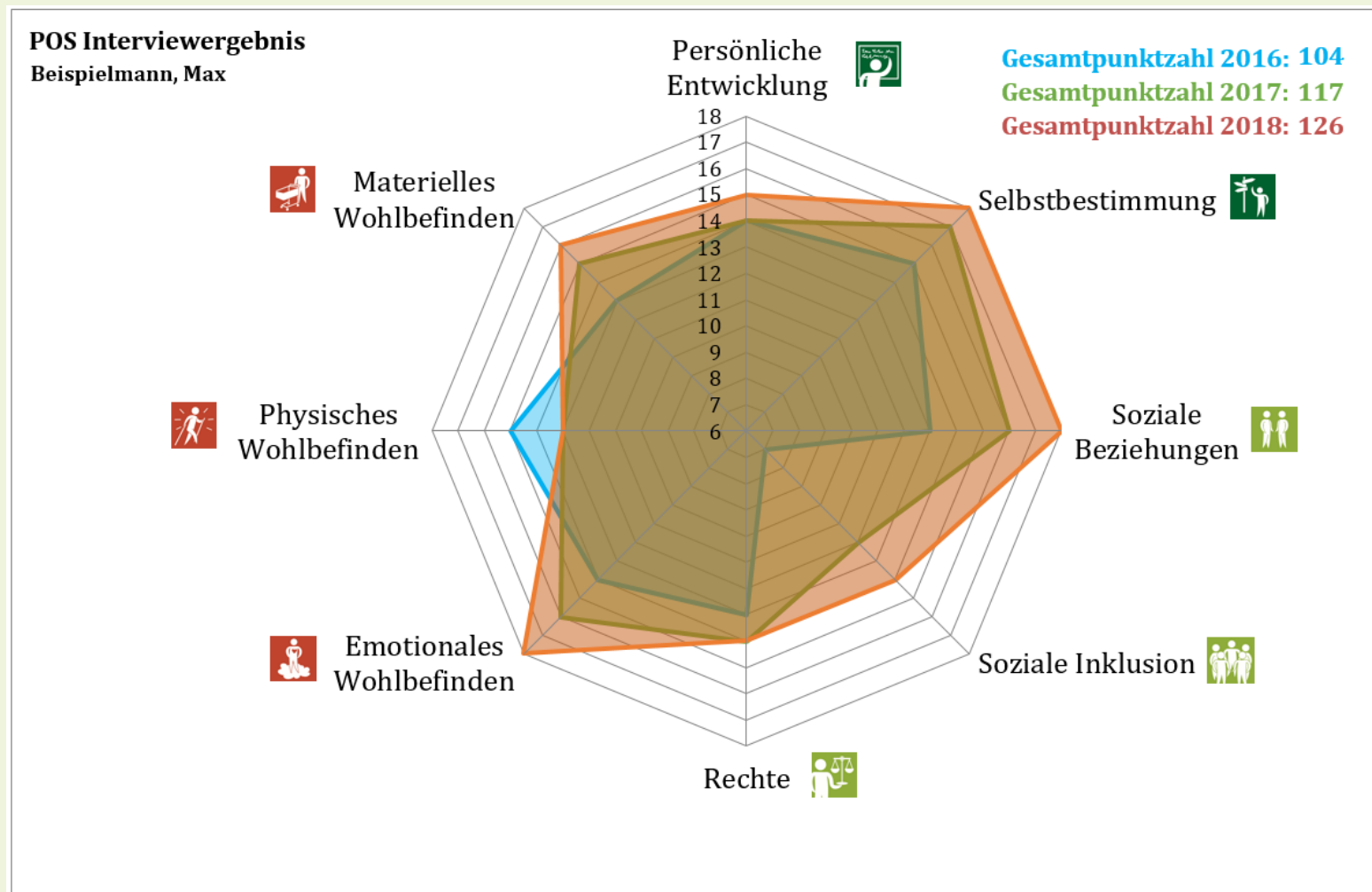


Angebot an Klient:innen, das Ergebnis der Messung der individuellen Qualität des Lebens zu besprechen

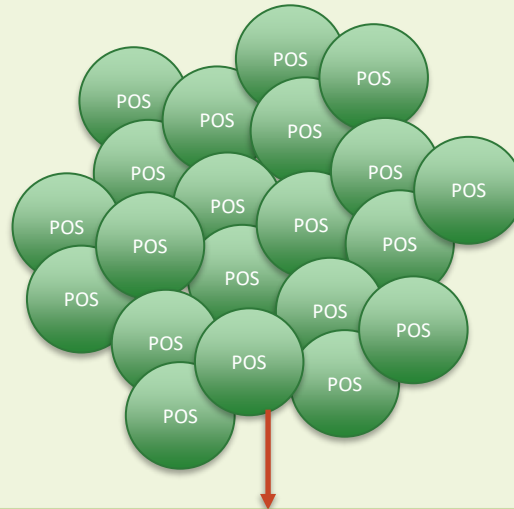
- Standortbestimmung Qualität des Lebens
- Reflektion der individuellen Entwicklung & Ziele
- Wünsche und Ziele als Anregungen für Ziel- und Maßnahmenplanung

Ergebnisse der POS – individuell

POS-Profil eines Befragten



Ergebnisse der POS – aggregierte Daten aller Klient:innen



Die Ergebnisse der Messung der Qualität des Lebens aller befragten Klient:innen werden erfasst und nach wissenschaftlichen Standards ausgewertet

- Erkenntnisse über die Qualität des Lebens aller Klient:innen
 - Zeitverlaufsanalysen zur Entwicklung der QdL
 - Qualitative Auswertung der Wünsche und Ziele

Fakten zur POS 2022

113,51
Mittelwert Sozialwerk St. Georg



978
POS-Interviews 2022



112,22
Mittelwert
Gemeinschaftliches Wohnen



50
POS-Interviewer:innen
im Einsatz



117,97
Mittelwert
Eigene Wohnung



16.400
POS-Interviews seit 2010



+ 0,28 Punkte
Physisches Wohlbefinden
2-Jahres-Studie 20/22
Gemeinschaftliches Wohnen



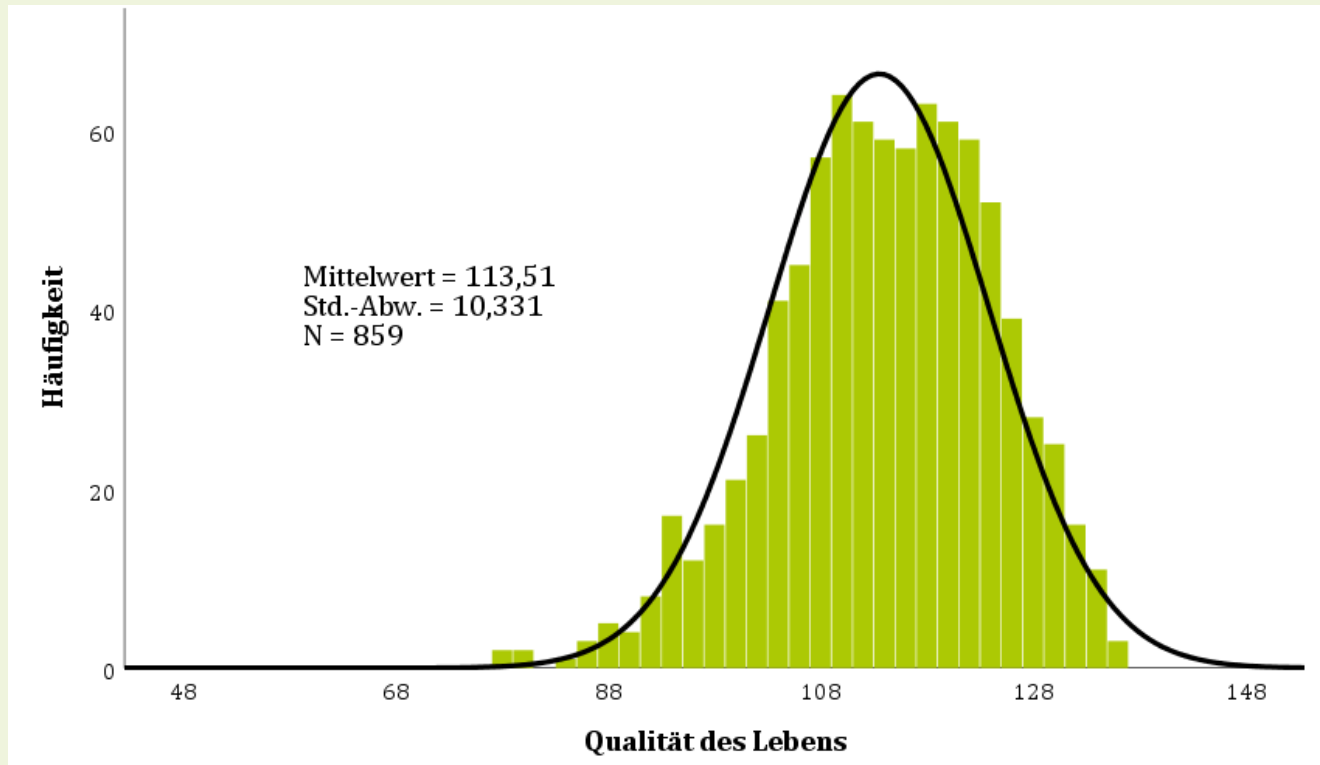
2.449
Wünsche und Ziele



+ 0,56 Punkte
Domäne Rechte
2-Jahres-Studie 20/22
Eigene Wohnung

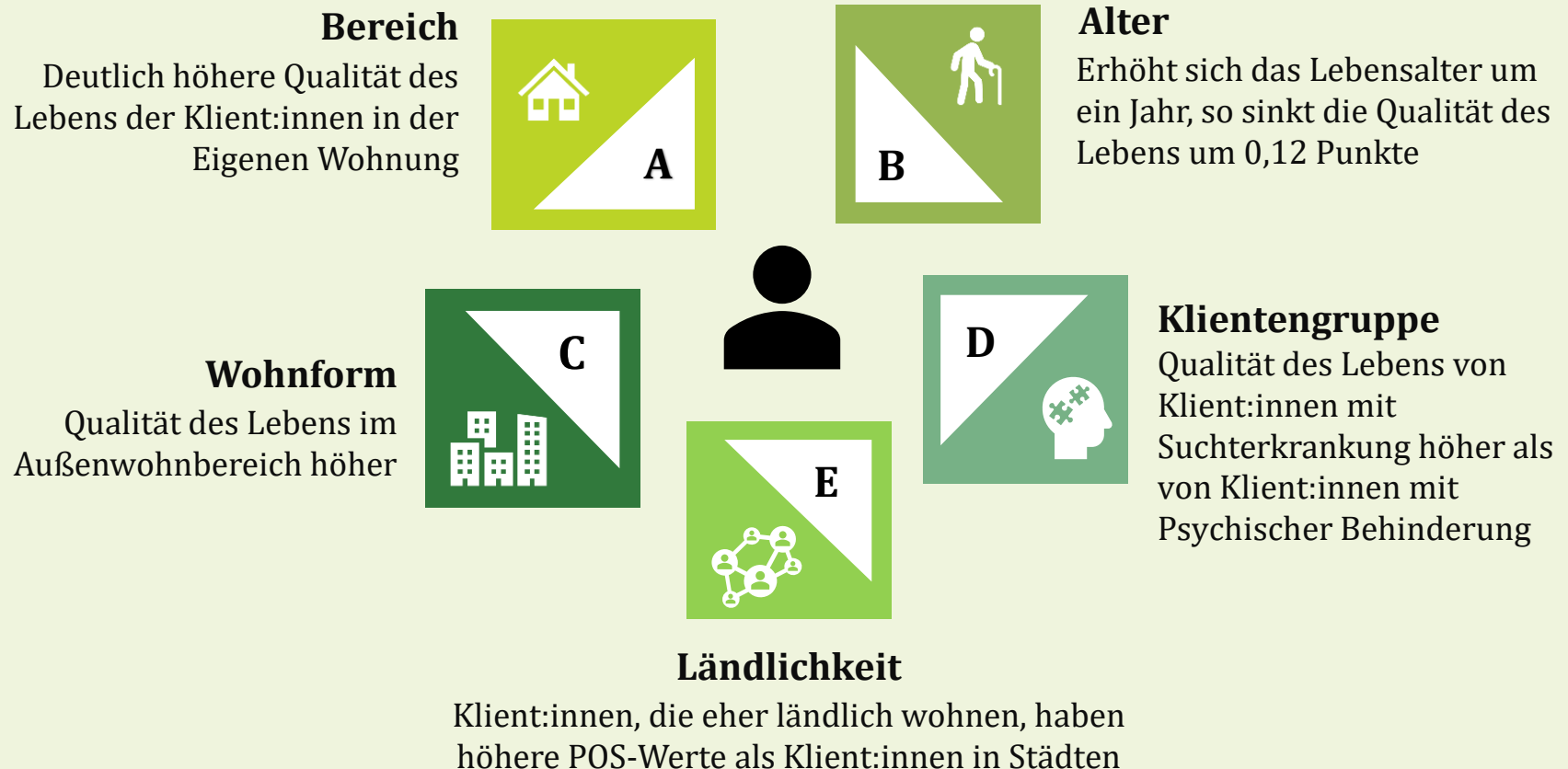


Qualität des Lebens 2022



- Zahlenraum der POS-Interviews 2022: 78-136 Punkte
- Leicht linksschiefe Verteilung: mehr Interviews mit hohen Ergebnissen, dafür einige wenige Klient:innen mit sehr niedrigen Ergebnissen

Statistische Analyse der soziodemografischen und strukturellen Einflussfaktoren auf die Qualität des Lebens



Wirkung: Maximaler Mehr-Wert

Die Erwartungshaltung des Kunden bzw. des Co-Produzenten der Assistenzleistung steigt und wird befriedigt.

Es befördert die interne Kommunikation (Skepsis!) und treibt die Personalentwicklung.

Es sorgt aufgrund der Ganzheitlichkeit für mittelfristig bessere Assistenzprozesse und kann für die Digitalisierung (z.B. Software) als Hebel dienen.

Verbesserte Außendarstellung

- bei den Stakeholdern
- im (unabdingbaren!) Sozialraum
- in der Eingliederungshilfe (BTHG)

Vielen Dank für Ihre geschätzte Aufmerksamkeit!



POS