

ulm

## **Umsetzungsbegleitung BTHG**

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Zusammensetzung der Projektgruppe

Stadt Ulm

ulm

Stadt Ulm

Stadt Ulm

ulm

Leistungserbringer

habila  
Mehr Möglichkeiten

3 Menschen mit Behinderung



wissenschaftliche Begleitung



# Wie messen wir die Wirkung sozialer Arbeit?

# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Kurzüberblick

Stadt Ulm

ulm

### Projektlaufzeit

2019-2022

### Ziel

Wie kann man Wirkung und Wirksamkeit in der Eingliederungshilfe messbar machen?

### Rahmenbedingungen

- Beteiligung ein Leistungserbringer
- Beteiligung von 3 Menschen mit Behinderung

### Ergebnisse

- Instrumente zur Betrachtung von 3 Ebenen
  - persönliche Ebene
  - Leistungserbringer
  - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- Vereinbarung eines regelmäßigen Qualitätsdialogs mit den Leistungserbringern
- verbindliche Anwendung der Instrumente in den Leistungsvereinbarungen



# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Leistungserbringer (1)

### Leistungserbringer

- Strukturqualität
  - Personalschlüssel, Fachkraftquote, Aus- /Fortbildung des Personals, Krankheitsausfall
- Prozessqualität
  - Schlüsselprozesse, Beschwerdemanagement, Gewaltprävention, individuelle Mitwirkung der MmB

1. Personalschlüssel/ -menge für die Leistungsart \_\_\_\_\_

Vereinbarte(r) Personalschlüssel/ -menge \_\_\_\_\_

Tatsächliche(r) Personalschlüssel/ -menge \_\_\_\_\_

2. Fachkraftquote für die Leistungsart \_\_\_\_\_

Vereinbarte Fachkraftquote \_\_\_\_\_

Tatsächliche Fachkraftquote \_\_\_\_\_

### 3. Aus- / Fortbildung des Personals

Es gibt ein eigenes Fortbildungsangebot

Die Teilnahme an externen Fortbildungsangeboten wird aktiv gefördert

Das Fortbildungsangebot ist zielgruppenspezifisch

Die Mitarbeitenden nehmen mindestens einmal jährlich an einer Fortbildung teil.

Es gibt Fortbildungen zum Fachkonzept Sozialraumorientierung

Insgesamt (1 Punkt je Kreuz) \_\_\_\_\_

### 7. Mitwirkung der MmB / aktive Einbindung der MmB / Zusammenarbeit mit den MmB

Es gibt barrierefreie Möglichkeiten, sich (anonym) einzubringen oder Ideen zu äußern.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Es gibt regelmäßige Formate, in denen Wünsche und Ideen eingebracht werden können.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Wünsche und Ideen werden individuell abgefragt.	<input type="checkbox"/>	+1,0
Die MmB werden bei der Erreichung ihrer Wünsche (Autonomie) unterstützt.	<input type="checkbox"/>	+1,0
Den MmB werden Wahlmöglichkeiten (z.B. bei der Auswahl von Mitbewohnenden) geboten.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Die MmB werden in Entwicklungsschritten unterstützt, z.B. bei Beginn, Übergang, Beendigung von Maßnahmen.	<input type="checkbox"/>	+1,0

Insgesamt \_\_\_\_\_

# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Leistungserbringer (2)

### Leistungserbringer

- Veränderungsbereitschaft
  - Innovationsbereitschaft/-potential (z.B. Projekt Sozialraumorientierung in der EGH, fallunspezifische Projekte...)
  - Flexibilität im Umgang mit Veränderungen (z.B. im Sozialraum, Bedarf...)
- Hilfe-/Welfare-Mix
  - Einbindung von Ressourcen im Sozialraum (Nachbarn, Vereine, Familie, Freunde...)
- Leistungsauftrag
  - Bewertung Verhältnis bestehender zu aufzubauenden Ressourcen

### 3. Veränderungsbereitschaft des Leistungserbringers

Eigeninitiative bezüglich neuer und veränderter Unterstützungsleistungen (im Verhältnis zu den Teilhabewünschen)

Mitentscheidung des Menschen mit Behinderung

Anbindung an Regelangebote

Insgesamt (1 Punkt je Kreuz) \_\_\_\_\_

### 4. Hilfe-/Welfare-Mix

Nutzung von Nahfeldressourcen

Nutzung von sozialräumlichen Ressourcen

### 5. Leistungsauftrag

bisherige genutzte Ressourcen \_\_\_\_\_

aktuell genutzte Ressourcen \_\_\_\_\_

Unterschied (Ressourcenaufbau / - abbau) \_\_\_\_\_

# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Stadt Ulm

ulm

### Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

- Kosten einer Fachleistungsstunde im Vergleich der Leistungserbringer untereinander







# ulm

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

Manuela Wettels

Stadt Ulm – Abt. Soziales, Fachplanung Behindertenhilfe

Schwambergerstr. 1, 89073 Ulm

0731 161-5248, [m.wettels@ulm.de](mailto:m.wettels@ulm.de)