

ulm

Umsetzungsbegleitung BTHG

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Zusammensetzung der Projektgruppe

Stadt Ulm

ulm

Stadt Ulm

Stadt Ulm

ulm

Leistungserbringer

habila
Mehr Möglichkeiten

3 Menschen mit Behinderung



wissenschaftliche Begleitung



Wie messen wir die Wirkung sozialer Arbeit?

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Kurzüberblick

Stadt Ulm

ulm

Projektlaufzeit

2019-2022

Ziel

Wie kann man Wirkung und Wirksamkeit in der Eingliederungshilfe messbar machen?

Rahmenbedingungen

- Beteiligung ein Leistungserbringer
- Beteiligung von 3 Menschen mit Behinderung

Ergebnisse

- Instrumente zur Betrachtung von 3 Ebenen
 - persönliche Ebene
 - Leistungserbringer
 - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- Vereinbarung eines regelmäßigen Qualitätsdialogs mit den Leistungserbringern
- verbindliche Anwendung der Instrumente in den Leistungsvereinbarungen

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Leistungserbringer (1)

Leistungserbringer

- Strukturqualität
 - Personalschlüssel, Fachkraftquote, Aus- /Fortbildung des Personals, Krankheitsausfall
- Prozessqualität
 - Schlüsselprozesse, Beschwerdemanagement, Gewaltprävention, individuelle Mitwirkung der MmB

1. Personalschlüssel/ -menge für die Leistungsart _____

Vereinbarte(r) Personalschlüssel/ -menge _____

Tatsächliche(r) Personalschlüssel/ -menge _____

2. Fachkraftquote für die Leistungsart _____

Vereinbarte Fachkraftquote _____

Tatsächliche Fachkraftquote _____

3. Aus- / Fortbildung des Personals

Es gibt ein eigenes Fortbildungsangebot

Die Teilnahme an externen Fortbildungsangeboten wird aktiv gefördert

Das Fortbildungsangebot ist zielgruppenspezifisch

Die Mitarbeitenden nehmen mindestens einmal jährlich an einer Fortbildung teil.

Es gibt Fortbildungen zum Fachkonzept Sozialraumorientierung

Insgesamt (1 Punkt je Kreuz) _____

7. Mitwirkung der MmB / aktive Einbindung der MmB / Zusammenarbeit mit den MmB

Es gibt barrierefreie Möglichkeiten, sich (anonym) einzubringen oder Ideen zu äußern.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Es gibt regelmäßige Formate, in denen Wünsche und Ideen eingebracht werden können.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Wünsche und Ideen werden individuell abgefragt.	<input type="checkbox"/>	+1,0
Die MmB werden bei der Erreichung ihrer Wünsche (Autonomie) unterstützt.	<input type="checkbox"/>	+1,0
Den MmB werden Wahlmöglichkeiten (z.B. bei der Auswahl von Mitbewohnenden) geboten.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Die MmB werden in Entwicklungsschritten unterstützt, z.B. bei Beginn, Übergang, Beendigung von Maßnahmen.	<input type="checkbox"/>	+1,0

Insgesamt _____

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Leistungserbringer (2)

Leistungserbringer

- Veränderungsbereitschaft
 - Innovationsbereitschaft/-potential (z.B. Projekt Sozialraumorientierung in der EGH, fallunspezifische Projekte...)
 - Flexibilität im Umgang mit Veränderungen (z.B. im Sozialraum, Bedarf...)
- Hilfe-/Welfare-Mix
 - Einbindung von Ressourcen im Sozialraum (Nachbarn, Vereine, Familie, Freunde...)
- Leistungsauftrag
 - Bewertung Verhältnis bestehender zu aufzubauenden Ressourcen

3. Veränderungsbereitschaft des Leistungserbringers

Eigeninitiative bezüglich neuer und veränderter Unterstützungsleistungen (im Verhältnis zu den Teilhabewünschen)

Mitentscheidung des Menschen mit Behinderung

Anbindung an Regelangebote

Insgesamt (1 Punkt je Kreuz) _____

4. Hilfe-/Welfare-Mix

Nutzung von Nahfeldressourcen

Nutzung von sozialräumlichen Ressourcen

5. Leistungsauftrag

bisherige genutzte Ressourcen _____

aktuell genutzte Ressourcen _____

Unterschied (Ressourcenaufbau / - abbau) _____

Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Stadt Ulm

ulm

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

- Kosten einer Fachleistungsstunde im Vergleich der Leistungserbringer untereinander



Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

Zusammenstellung aller Daten

Grundlagen für einen Qualitätsdialog mit den Leistungserbringern

- alle 3 Ebenen (gewichtet):
 - persönliche Ebene – 5-fach
 - Leistungserbringer – 3-fach
 - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung – 1-fach

Gesamt-Bewertungsmatrix für den Leistungserbringer:

Kriterium	Leistungsprozess		Wirtschaftlichkeit	Wirkungsorientierung
	Leistungsprozess	Wirtschaftlichkeit		
1. Zielvorgabe
2. Zielumsetzung
3. Zielüberprüfung
4. Zielüberprüfung
5. Zielüberprüfung
6. Zielüberprüfung
7. Zielüberprüfung
8. Zielüberprüfung
9. Zielüberprüfung
10. Zielüberprüfung
11. Zielüberprüfung
12. Zielüberprüfung
13. Zielüberprüfung
14. Zielüberprüfung
15. Zielüberprüfung
16. Zielüberprüfung
17. Zielüberprüfung
18. Zielüberprüfung
19. Zielüberprüfung
20. Zielüberprüfung
21. Zielüberprüfung
22. Zielüberprüfung
23. Zielüberprüfung
24. Zielüberprüfung
25. Zielüberprüfung
26. Zielüberprüfung
27. Zielüberprüfung
28. Zielüberprüfung
29. Zielüberprüfung
30. Zielüberprüfung
31. Zielüberprüfung
32. Zielüberprüfung
33. Zielüberprüfung
34. Zielüberprüfung
35. Zielüberprüfung
36. Zielüberprüfung
37. Zielüberprüfung
38. Zielüberprüfung
39. Zielüberprüfung
40. Zielüberprüfung
41. Zielüberprüfung
42. Zielüberprüfung
43. Zielüberprüfung
44. Zielüberprüfung
45. Zielüberprüfung
46. Zielüberprüfung
47. Zielüberprüfung
48. Zielüberprüfung
49. Zielüberprüfung
50. Zielüberprüfung
51. Zielüberprüfung
52. Zielüberprüfung
53. Zielüberprüfung
54. Zielüberprüfung
55. Zielüberprüfung
56. Zielüberprüfung
57. Zielüberprüfung
58. Zielüberprüfung
59. Zielüberprüfung
60. Zielüberprüfung
61. Zielüberprüfung
62. Zielüberprüfung
63. Zielüberprüfung
64. Zielüberprüfung
65. Zielüberprüfung
66. Zielüberprüfung
67. Zielüberprüfung
68. Zielüberprüfung
69. Zielüberprüfung
70. Zielüberprüfung
71. Zielüberprüfung
72. Zielüberprüfung
73. Zielüberprüfung
74. Zielüberprüfung
75. Zielüberprüfung
76. Zielüberprüfung
77. Zielüberprüfung
78. Zielüberprüfung
79. Zielüberprüfung
80. Zielüberprüfung
81. Zielüberprüfung
82. Zielüberprüfung
83. Zielüberprüfung
84. Zielüberprüfung
85. Zielüberprüfung
86. Zielüberprüfung
87. Zielüberprüfung
88. Zielüberprüfung
89. Zielüberprüfung
90. Zielüberprüfung
91. Zielüberprüfung
92. Zielüberprüfung
93. Zielüberprüfung
94. Zielüberprüfung
95. Zielüberprüfung
96. Zielüberprüfung
97. Zielüberprüfung
98. Zielüberprüfung
99. Zielüberprüfung
100. Zielüberprüfung

Legende:

- 0 = nicht erreicht
- 1 = teilweise erreicht
- 2 = vollständig erreicht
- 3 = übererfüllt

Wirtschaftlichkeit: min. 0,0 max. 1,0

Wirkungsorientierung: min. 0,0 max. 1,0

Summe aus drei Spalten: min. 0,0 max. 3,0

ulm

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Manuela Wettels

Stadt Ulm – Abt. Soziales, Fachplanung Behindertenhilfe

Schwambergerstr. 1, 89073 Ulm

0731 161-5248, m.wettels@ulm.de