



Dr. Diana Peitel

Input der Fachstelle Teilhabeberatung im Rahmen des Forum 2 Regionalkonferenz Nordrhein-Westfalen



1) Die Aufgaben der Fachstelle im Überblick

Die Fachstelle

- wird umgesetzt durch **gsub mbH** (Hauptauftragnehmerin), **SLUG** – Selbstbestimmt Leben UG (haftungsbeschränkt), **Abteilung Deaf Studies und Gebärdensprachdolmetschen** am Institut für Rehabilitationswissenschaften der HU Berlin
- unterstützt **fachlich** und **organisatorisch** die regionalen Beratungsangebote, die im Rahmen der EUTB[®] ab dem 1. Januar 2018 gefördert werden
- fördert die **Vernetzung** der EUTB[®] untereinander und mit anderen Beratungsangeboten
- fördert das allen Beratungsangeboten zugrunde liegende Prinzip „**Eine für alle**“. Das bedeutet, dass die Beratung alle Teilhabebeeinträchtigungen und alle SGB IX-Themen umfasst.
- bietet ab März 2018 für alle Berater*innen der EUTB[®] eine verpflichtende **Grundqualifizierung** an
- baut die Beratungsmethode des Peer Counseling aus
- unterstützt die regionalen Beratungsangebote der EUTB[®] dabei, die Qualität der Beratung sicherzustellen.

2) Beratung

- 3 Berater*innen-Teams mit regionaler Zuordnung der EUTB®
-Angebote
 - beantworten inhaltliche und organisatorische Fragen
- Dokumentation des Beratungsprozesses, gegenseitige Vertretung
- Erarbeitung und Bereitstellung von FAQs

3) Qualitätsmanagement

- Beantwortung der allgemeinen Rückmeldungen über die Webseite
- Auswertung des Feedbacks der Ratsuchenden nach der Beratung
- Auswertung der Beratungsdokumentation
- Qualitätsmanagementhandbuch
 - Seit März 2020 im internen Bereich als PDF Version verfügbar
 - Selbstbewertungsmöglichkeiten, Vorlagen

4) Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit

- Aufbau der Internetseite www.teilhabeberatung.de
 - Austauschforum für EUTB[®]-Berater*innen
 - Materialien der Öffentlichkeitsarbeit
- Bereitstellung eines Vernetzungsfadens für die EUTB[®]-Angebote
- Organisation von (regionalen) Schulungsveranstaltungen
- Pressemitteilungen, Newsletter, sonstige Maßnahmen

5) Online-Angebot

- Webseite www.teilhabeberatung.de
 - Öffentlicher und geschützter Bereich:
 - Öffentlich: Beratungsatlas, Wörterbuch der Teilhabe, Aktuelles, Kontakt
 - Geschützt: Persönliche Zugangsdaten zum internen Bereich für die EUTB®
 - Austauschmöglichkeiten über Web-Plattform der FTB (seit August 2018)
 - Alle Inhalte auch in Deutscher Gebärdensprache sowie Leichter Sprache
- Barrierefreie App „Teilhabeberatung“ (seit August 2018)
- Regelmäßiger Newsletter



Kontakt zur Fachstelle

Dr. Diana Peitel

Tel.: 030 – 28 409 247

E-Mail: fachstelle@teilhabeberatung.de

www.teilhabeberatung.de