REGIONALKONFERENZ HESSEN / UMSETZUNGSBEGLEITUNG BTHG

Forum 5 Beratungsangebote und Vernetzung
Herzlich Willkommen!

20. / 21. Mai 2021

fwg frankfurter werkgemeinschaft

Überblick Beratungsangebot am Beispiel einer Psychosozialen Kontakt- und Beratungsstelle in Frankfurt

- ZDF:
  - Beratungsleistungen in 2020 4.497 (2019 -> 3.803), 80 % d. nP psychisch erkrankt oder in seelischer Krise (20% soz. Umfeld), 62 % weiblich, Anfragen von Menschen unter 30 J. nahmen deutlich zu (liegen bei 13 %), 72 % der Beratung suchenden Menschen -> aus eigener Initiative via Internet o.ä.

- Strukturqualität und Erreichbarkeit:
  - zentral, sehr gute ÖPNV-Anbindung, barrierefrei, an 5 T/ Woche und nach Vereinbarung, Kontakt via Email, anonym online, Telefon, offene Sprechstunde, AB, Kontakt-Center.

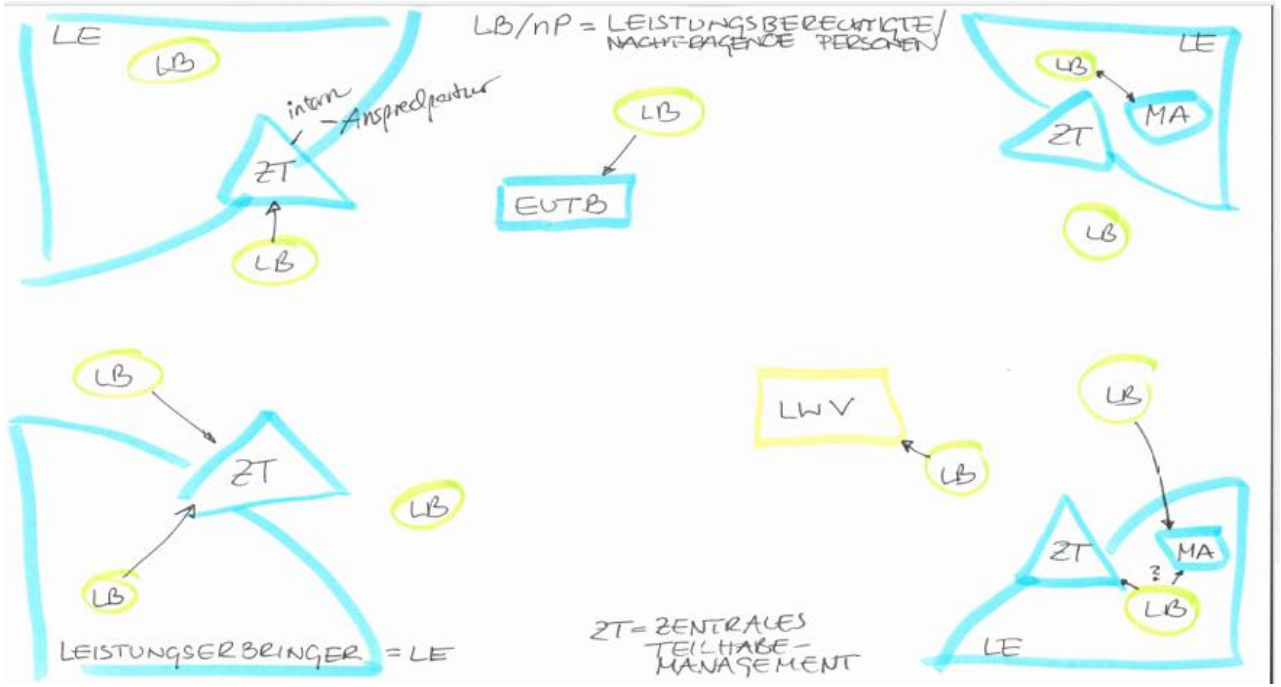
Überblick Beratungsangebot am Beispiel einer Psychosozialen Kontakt- und Beratungsstelle in Frankfurt

- Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung:
  - Veranstaltungen, Psychiatriewoche, Infostände auf kulturellen, quartiersbezogenen Festen
  - informell und strukturiert in Kooperationen
  - fachliches und nichtfachliches „Hilfe“-System
  - Peer, Selbsthilfe
  - Open Dialogue

- Veränderungen durch das BTHG?
  - In Bezug auf die Beratungsarbeit – wenig
  - In Bezug auf die Beratungswirksamkeit – einiges

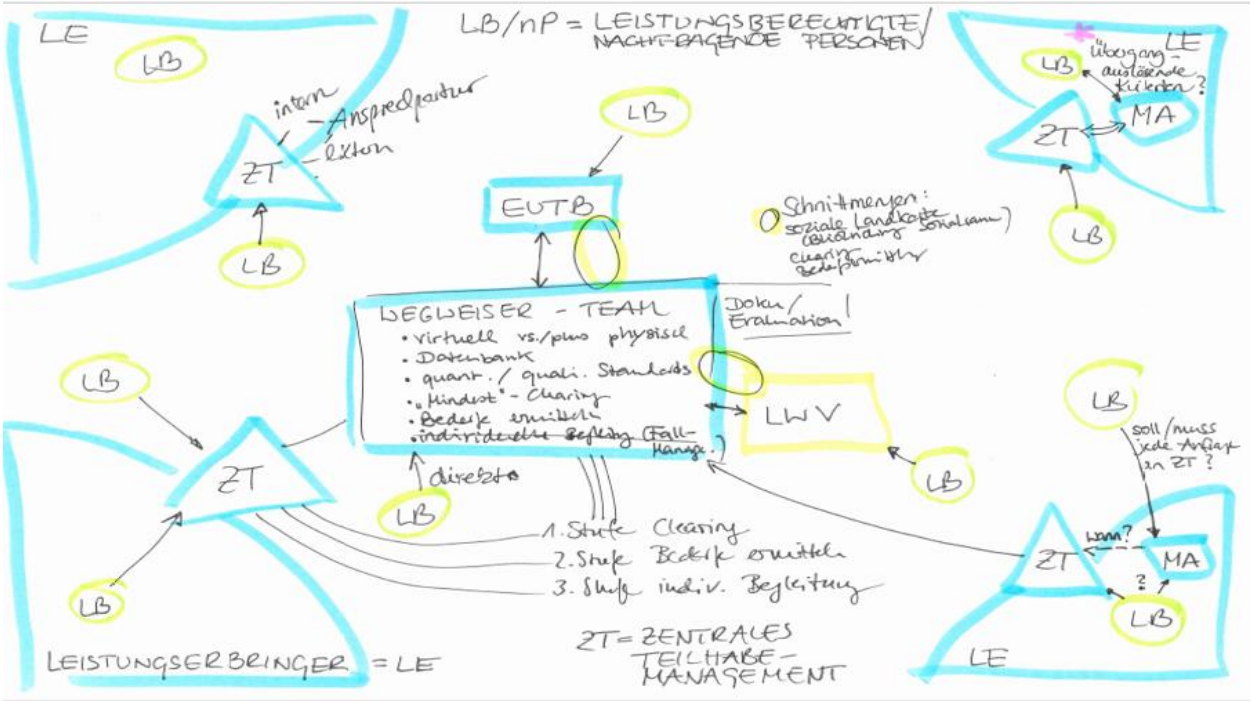
Chancen und Herausforderungen vernetzter Zusammenarbeit

– Regionales Teilhabeteam Frankfurt – eine Idee der AG Eingliederungshilfe Frankfurt



Chancen und Herausforderungen vernetzter Zusammenarbeit

– Regionales Teilhabeteam Frankfurt – eine Idee der AG Eingliederungshilfe Frankfurt



Welches Wissen, welche Kompetenzen benötigen Berater*innen?

- Networker*in versus Expert*in?
  - Basiswissen sozialadministrativer Arbeit
  - sehr ausgeprägte kommunikative Kompetenzen, Empathie und feine Antennen die nP zu befähigen Bedürfnisse zu äußern
  - Lust an Networking und Öffentlichkeitsarbeit
  - Erinnerungsvermögen Sozialraum, Kontakte, Stellen
  - intuitive Recherchekompetenzen

REGIONALKONFERENZ HESSEN / UMSETZUNGSBEGLEITUNG BTHG

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Jennifer Brackmann
Verbundleitung Begleitung + Wohnen

frankfurter werkgemeinschaft
Kurt-Schumacher-Straße 43
60313 Frankfurt am Main
Tel. (069) 94 94 767-703

www.fwg-net.de

fwg frankfurter werkgemeinschaft