



# Aufgaben der Fachstelle Teilhabeberatung

# Inhalt

- 1) Die Fachstelle
- 2) Beratung
- 3) Grundqualifizierung der Berater\*innen
- 4) Qualitätsmanagement
- 5) Öffentlichkeitsarbeit
- 6) Online-Angebot

# 1) Die Fachstelle

- Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH
- Selbstbestimmt Leben UG
- Humboldt-Universität zu Berlin, Abteilung Deaf Studies und Gebärdensprachdolmetschen am Institut für Rehabilitationswissenschaften

# 1) Die Fachstelle – Focus-Teams

- Barrierefreiheit
- Datenschutz
- Qualität
- Rückmeldemanagement
- Curriculum-Entwicklung
- Wissensmanagement

## 2) Beratung

**Die Beratung ist das Herzstück  
der Fachstelle Teilhabeberatung.**

**Wir beraten die EUTB<sup>®</sup>-Angebote  
zu organisatorischen und inhaltlichen Fragen.  
Eine Einzelfallberatung von Ratsuchenden erfolgt nicht.**

## 2) Beratung – übergeordnete Themen

- sozialrechtliche, sozialpädagogische und sozialmedizinische Fragestellungen
- organisatorische Fragen z.B. zur Beratungsdokumentation
- Fragen zu Fort- und Weiterbildung
- Öffentlichkeitsarbeit, Datenschutz und Qualitätsmanagement

## 2) Beratung – sozialrechtliche Fragestellungen

- allgemeine Fragen rund um Rehabilitation und Teilhabe
- Teilhabeleistungen, z.B. in den Bereichen Arbeitsleben, Bildung, Mobilität, soziale Teilhabe etc.
- Sicherung des Lebensunterhalts, z.B. (Erwerbsminderungs-) Rente
- Anträge, Zuständigkeitsklärung und Verwaltungsverfahren
- Persönliches Budget und Arbeitgeber\*innen-Modell
- Teilhabe- und Gesamtplanverfahren, inkl. Bedarfserhebung
- und vieles mehr

## 2) Beratung – Weiteres

### Weitere Unterstützung durch

- Bereitstellung von FAQ, Urteilssammlung, E-Mails  
Fachinformation, Wörterbuch der selbstbestimmten Teilhabe
- Weitere Informationen, Arbeitshilfen und Vorlagen, z.B. zum  
Datenschutz, auf [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)

## 2) Beratung - Zuständigkeiten

### Zuständigkeiten der Fachstelle Teilhabeberatung für EUTB-Angebote in den Bundesländern

- **Team Nord:** Berlin, Brandenburg, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Bremen, Niedersachsen
- **Team Süd:** Baden-Württemberg, Bayern, Rheinland-Pfalz, Saarland, Thüringen
- **Team Mitte:** Hessen, Nordrhein-Westfalen

### 3) Grundqualifizierung der Berater\*innen

- barrierefrei gestaltetes Seminar
- durchgeführt von 17 speziell geschulten Trainer\*innen
- fortlaufende Weiterbildung der EUTB<sup>®</sup>-Berater\*innen
- Ziele: Stärkung der Methode des Peer Counselings, einheitliche Grundlagenvermittlung, Prinzip „Eine für Alle“
- Berücksichtigung der Vorerfahrung der EUTB<sup>®</sup>-Berater\*innen

Es erfolgt KEINE Vermittlung sozialrechtlicher Grundlagen.

# 3) Grundqualifizierung der Berater\*innen - Materialien

zur Vor- und Nachbereitung und zur Vertiefung:

- Reader Grundqualifizierung
- Reader Fachinformation
- E-Mail Fachinformation
- Studienbriefe
- Kommentierte Literaturliste

## 4) Qualitätsmanagement

- Entwicklung und Weiterentwicklung des QMH für EUTB<sup>®</sup>-Angebote
- Auswertung der Beratungsdokumentationen
- Auswertung des Feedbacks der Ratsuchenden nach der Beratung
- Auswertung des Feedbacks zur Grundqualifizierung
- Beantwortung von allgemeinen Rückmeldungen und Beschwerden
- Betreuung der automatischen Auswertung
- Weiterentwicklung Beratungsleitfaden und Kompetenzprofil

## 5) Öffentlichkeitsarbeit

- Rubrik Öffentlichkeitsarbeit im internen Bereich der Webseite [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de) mit entwickelten öffentlichkeitswirksamen Materialien; u.a. Kurzfilm, diverse Vorlagen, Logohandbuch, Social-Media-Leitfaden, Vorlagen Pressemitteilung
- Organisation von Veranstaltungen
- Newslettererstellung
- Leitfaden Vernetzungsarbeit

## 6) Online-Angebot

### ➤ **Barrierefreie Webseite [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)**

- Beratungsatlas: EUTB<sup>®</sup>-Angebote in Ihrer Nähe
- Persönlicher Zugang zum internen Bereich für die EUTB<sup>®</sup>-Berater\*innen
- Austauschmöglichkeiten über Forum
- Stetige Übersetzung in Leichte Sprache und Deutsche Gebärdensprache

### ➤ **Barrierefreie App seit August 2018**

- Vereinfachte Terminvereinbarung
- Verknüpfung mit Routenplaner

# Kontakt

Telefon: 030 – 28 409 139 oder 030 – 28 409 140

E-Mail: [fachstelle@teilhabeberatung.de](mailto:fachstelle@teilhabeberatung.de)

Internet: [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)

Projektleitung:

Dr. Diana Peitel, Tel.: 030-28 409 247;

E-Mail: [diana.peitel@teilhabeberatung.de](mailto:diana.peitel@teilhabeberatung.de)

Gabriele Feller Mayer, Tel.: 030-28 409 540;

E-Mail: [gabriele.fellermayer@teilhabeberatung.de](mailto:gabriele.fellermayer@teilhabeberatung.de)