



***Carolin Emrich und Martina Kemme***

**personen-zentrierte Bedarfsermittlung:  
Stellschrauben für rechtliche Betreuer\*innen in der  
Unterstützung der leistungsberechtigten Person**

**Umsetzungsbegleitung BTHG - Die wesentlichen Änderungen des  
BTHG für Betreuerinnen und Betreuer**

**22.03.2022**

# Gliederung



- Was braucht Bedarfsermittlung, um personen-zentriert zu gelingen?
- Stellschrauben für rechtliche Betreuer\*innen in der Bedarfsermittlung
- Ausgewählte Methoden, um leistungsberechtigte Personen bestmöglich in der Bedarfsermittlung zu unterstützen
- Quintessenzen



**Was braucht Bedarfsermittlung, um  
personen-zentriert zu gelingen?**



**Was ist Ihr (Teilhabe-)Wunsch?**

**Was ist Ihr Ziel?**

**Welchen Bedarf haben Sie,  
um das zu realisieren?**



FÜR DIE STAATLICH FINANZIERTEN  
UNTERSTÜTZUNGEN ERMITTELN WIR  
IHREN INDIVIDUELLEN BEDARF.

PRIMA. ALSO FÜR'S ERSTE  
ZIGARETTEN, ROTWEIN, MASSAGE  
UND NE FLOTTE ASSISTENTIN





## Erfahrung

In der Regel fällt es Menschen schwer, auf Anhieb ihre Wünsche, Ziele und Bedarfe zu formulieren.

Häufig haben Andere die Entscheidung(en) getroffen.

Die Person erlebt sich nicht als planende Person, sondern als „Geplante/r“.

# Beteiligung an der Bedarfsermittlung betrifft zwei Aspekte



## **Wie können sich Menschen in ihre eigene Bedarfsermittlung einbringen?**

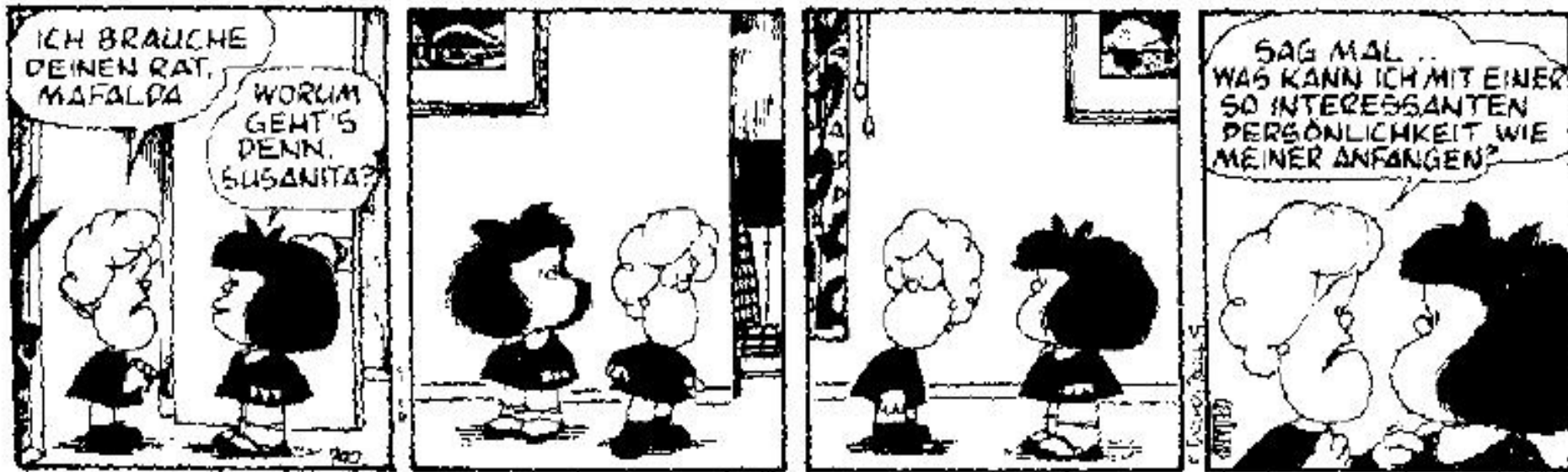
- ... es geht um mehr, als „nur“ dabei zu sein
- ... wirklich mitsprechen
- ... eigene Anliegen, eigene Vorstellungen von Teilhabe und Lebensqualität formulieren

## **Wie gelingt es, dass der Plan wirklich der passende Plan für diese Person wird und sie damit ihrer Vorstellung von einem „guten Leben“ möglichst nahe kommt?**

- ... so dass die Bedarfsermittlung und Teilhabe-/ Gesamtplanung nicht nur bürokratische Verpflichtung ist,
- ... sondern positive Auswirkungen auf die Lebensqualität und die Zukunft der Person hat



# Die wichtige Frage am Anfang





# Es braucht Räume für Entwicklung

## (“enabling spaces”)



Raum dafür...

... sich seiner selbst und der eigenen Belange bewusst zu werden („Was ist mir wichtig?“, „Was macht für mich Lebensqualität aus?“, „Wie möchte ich leben?“)

... diese ggf. zu priorisieren („Was sind meine drängenden Anliegen?“)

... die eigenen Belange zu formulieren und zu vertreten („Ich will!“)

... am Erreichen aktiv mit zu wirken („Ich mache!“)

- Mut
- kontinuierlicher (Lern-)Prozess
- Zeit / Vorbereitung

# förderliche Haltung der Menschen im Umfeld



- die Person ist Expert\*in in eigener Sache
- achtsam und respektvoll gegenüber der Person mit ihren Bedürfnissen, Vorlieben und Interessen
- ermutigend
- fragend, nicht wissend
- Denken in Möglichkeiten
- Blickrichtung: Leitidee von Teilhabe und Teilgabe
- Es geht darum positive, möglichst stimmige und nachhaltige Perspektiven zu entwickeln



# Stellschrauben für rechtliche Betreuer\*innen in der Bedarfsermittlung



# Paradigmenwechsel BTHG – neuer Behinderungsbegriff

## § 2 (1) SGB IX

Menschen mit Behinderungen sind

Menschen, die **körperliche, seelische, geistige oder Sinnesbeeinträchtigungen** haben,

die sie **in Wechselwirkung mit einstellungs- und umweltbedingten Barrieren**

an der **gleichberechtigten Teilhabe** an der Gesellschaft mit hoher Wahrscheinlichkeit länger als sechs Monate hindern können.

# Ermittlung individueller Teilhabe-Bedarfe



ICF-Orientierung (§ 118 SGB IX):

Es geht nicht um eine Kodierung, sondern um Beschreibung auf Basis des bio-psycho-sozialen Modells

- **Aktivitäten** in 9 Lebensbereichen:
  - *Was kann ich gut oder ohne große Probleme? Was kann ich nicht so gut oder gar nicht? Was könnte mir gelingen?*
- **Partizipation/Teilhabsituation** in 9 Lebensbereichen:
  - *Welche Lebensbereiche sind mir wichtig? Wo wünsche ich mir Veränderungen und möchte ich stärker einbezogen sein? Wie können die Veränderungen erreicht werden?*
- **Umweltfaktoren:**
  - *Wer oder was hilft mir jetzt schon den Lebensbereich so zu gestalten, wie ich will? Wer oder was hindert mich daran? Wer oder was könnte mich unterstützen?*
- **Wechselwirkungen** von Ressourcen und Beeinträchtigungen

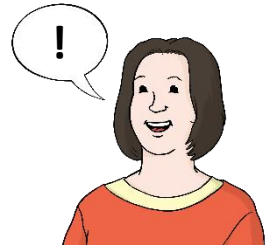
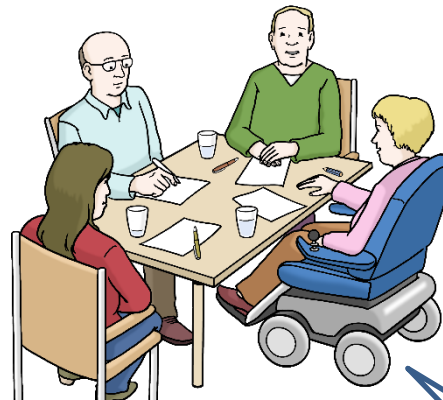
# Ermittlung individueller Teilhabe-Bedarfe



Berücksichtigung der **Wünsche** (§ 118 SGB IX)/des **Willens**:



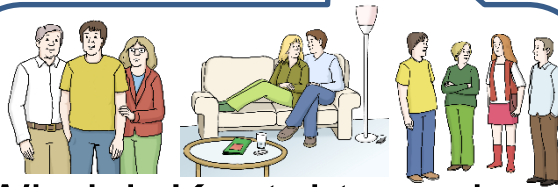
Wie und wo ich wohnen will



Was mir sonst noch sehr wichtig ist



Was ich den Tag über tun oder arbeiten will



Wie ich Kontakte und Beziehungen mit anderen Menschen gestalten will



Was ich in meiner Freizeit machen will



# Vereinbarung individueller Teilhabe-Ziele

- Ausrichtung des SGB IX:


➤ ***Förderung der Selbstbestimmung und der vollen, wirksamen und gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft und Vermeidung von Benachteiligungen oder Entgegenwirken (§ 1 SGB IX).***


Es geht nicht um eine Förderung von Menschen, sondern individueller Lebensentwürfe!



Teilhabe-Plan

Ziele: 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

 ? \_\_\_\_\_

 ? \_\_\_\_\_  
Wer hilft?



# Vereinbarung individueller Teilhabe-Ziele

- Ausrichtung der Leistungen der Sozialen Teilhabe (§ 76 SGB IX)
  - *Eine gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen/zu erleichtern.*
  - *Leistungsberechtigte zu einer möglichst **selbstbestimmten und eigenverantwortlichen! Lebensführung im eigenen Wohnraum** sowie in ihrem **Sozialraum** zu befähigen oder sie hierbei zu unterstützen.*



Es geht nicht um  
Verselbstständigung  
– „soll lernen...“!

## Teilhabe-Plan

Ziele: 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_



? \_\_\_\_\_



Wer hilft?

? \_\_\_\_\_



# Zielplanung



Die Ziele sollten in der Sprache der leistungsberechtigten Person formuliert werden.

– Bsp. Leitziel:

*Ich möchte vorhandene Kontakte aufrechterhalten und neue knüpfen.*

– Bsp. Handlungsziel:

*Ich habe weiterhin guten Kontakt zu meinem Kindern und zu meinem Lebenspartner.*

*Ich gewinne mehr Mut und Vertrauen, neue Kontakte zu knüpfen und möchte zwei neue Menschen kennenlernen.*

**Teilhabe-Plan**

Ziele: 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

 ? \_\_\_\_\_

 ? \_\_\_\_\_  
Wer hilft?

# Planung von Leistungen



- Prüfung des **Vorrangs der Leistungen anderer Reha-/ Leistungsträger**
- § 78 Assistenzleistungen: Wünsche der leistungsberechtigten Person zur **konkreten Gestaltung** der Leistungen hinsichtlich Ablauf, Ort und Zeitpunkt der Inanspruchnahme sind zu berücksichtigen
- Wünsche zur **Form der Leistungen** sind zu berücksichtigen: Sachleistung, Geldleistung, Dienstleistung, Persönliches Budget

**Teilhabe-Plan**

Ziele: 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

 ? \_\_\_\_\_

 ? \_\_\_\_\_

Wer hilft?



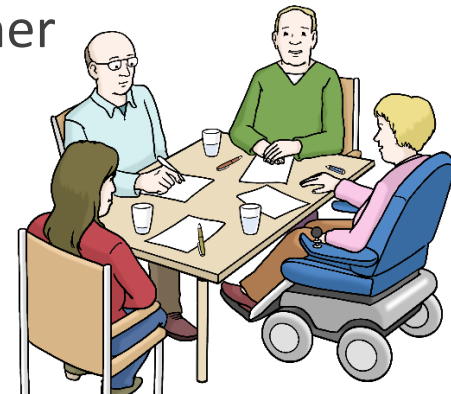
# förderliche Rahmenbedingungen für die Gespräche

- vorab: Information worum es geht und Frage: wer soll dabei sein?  
Vertrauensperson/en: z.B. Eltern, Geschwister, Freunde,  
päd. Betreuer\*innen/Assistenzkräfte, Beratungsstellen...
- freundliche und vertrauensvolle Atmosphäre (angenehmer,  
ungestörter Ort, Kaffee...)
- Gespräch an den wichtigen Themen der Person ausrichten  
die Person kann entscheiden, worüber gesprochen wird und  
worüber NICHT gesprochen werden soll
- Möglichkeit zur Visualisierung (z.B. Flipchart)
- mit Zeit (Erfahrung: 30 – 120 Min.)
- Je nach Bedarf mehrere Gespräche führen



# Kommunikation auf Augenhöhe

- Einsatz von Dolmetscher\*innen, Gebärdensprachdolmetschern, Vertrauenspersonen
- Einsatz individueller Hilfsmittel in der Kommunikation – z.B. Talker, Bildkarten, Methoden der persönlichen Zukunftsplanung
- Ggf. vorab oder zwischen 2 Gesprächen: Materialien mitgeben, die zur Vorbereitung oder Vertiefung einer Fragestellung genutzt werden können



# Beteiligung von Personen, die sich verbal nicht selbst äußern können



- Mit den wichtigste/n Bezugs-/Vertrauensperson/en sollten ein oder mehrere Gespräche geplant werden.
- Es sollten Personen, die unterschiedliche Blickwinkel einbringen können, eingeladen werden: Familienangehörige/Freund\*innen/Arbeitskontakte... – auch eine/mehrere Personen im gleichen Alter.
- Gibt es Informationen zur Biographie, Foto-Alben und/oder ein Ich-Buch\*, die eingebracht werden können?
- Die leistungsberechtigte Person sollte anwesend sein, da dieses die Sprache verändert.
- Jemand sollte die leistungsberechtigte Person unterstützen und ihre Äußerungen und Bedürfnisse, wie Essen, Trinken, Lagern im Blick behalten.
- Sollte die leistungsberechtigte Person nicht anwesend sein können, sollte eine aktive Stellvertretung für sie teilnehmen.



**Ausgewählte Methoden, um  
leistungsberechtigte Personen bestmöglich in  
der Bedarfsermittlung zu unterstützen**



Große Aufgaben wie die Feststellung von Teilhabewünschen und individuellen Bedarfen brauchen Konzepte und methodisches Rüstzeug, um gut umgesetzt werden zu können.

Ideen und ausgewählte Mini-Methoden der Persönlichen Zukunftsplanung können geeignet sein, um Partizipation sehr unterschiedlicher Personen bestmöglich zu gewährleisten.

# Persönliche Zukunftsplanung



## Persönliche Zukunftsplanung und Teilhabe- / Gesamtplanung sind nicht das Gleiche!

- Zukunftsplanungs-Prozesse können zur **Vorbereitung** oder zur **Vertiefung von Themen** realisiert werden.
- ausgewählte **Mini-Methoden** können zur Erarbeitung der Teilhabe- / **Gesamtplanung** genutzt werden

### Nähere Informationen zu Persönlicher Zukunftsplanung:

- [www.persoenliche-zukunftsplanung.eu](http://www.persoenliche-zukunftsplanung.eu)
- Erklär-Film:  
[https://www.youtube.com/watch?v=zDo8aTxGp3U&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3gaRBJh9Dq-CmFT4JZmH9PGm858t0Q58\\_milVHVTewvhhdCB4qU26KZg](https://www.youtube.com/watch?v=zDo8aTxGp3U&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3gaRBJh9Dq-CmFT4JZmH9PGm858t0Q58_milVHVTewvhhdCB4qU26KZg)





# Methoden

- die erleichtern, ins Gespräch zu kommen
- die zum Dialog einladen und dazu beitragen, dass man sich nicht ausgefragt fühlt
- die dazu einladen, auch Themen zu besprechen, über die man sonst nicht spricht

Beispiel: Lebensstil-Karten





# Methoden

- die anregen, auf neue Ideen zu kommen und/oder Verborgenes wach zu küssen



Beispiel: Hut-Karten

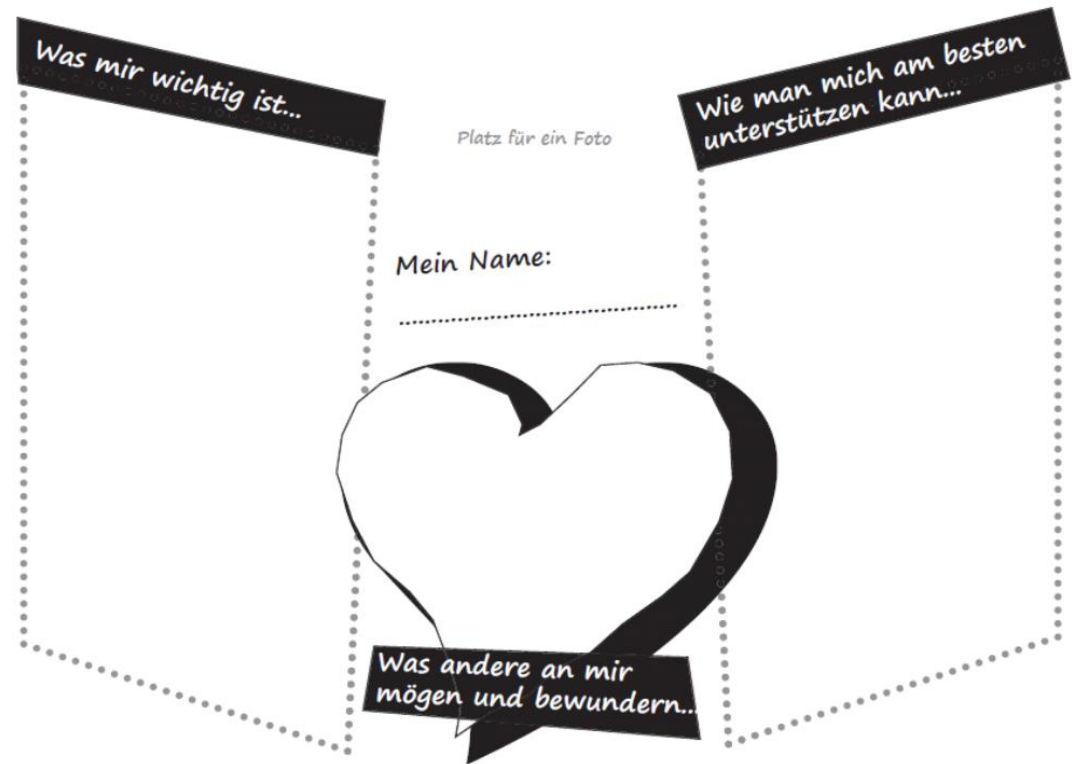


Beispiel: Traum-Karten



# Methoden

- die anregend gestaltet sind, damit Lust wecken und „Aufforderungscharakter“ haben
- in denen die eigene Persönlichkeit zum Ausdruck kommt



„1 Seite über mich“

Vgl. Doose, Stefan; Emrich, Carolin (Hrsg.) (2020): Materialien zur Persönlichen Zukunftsplanung. Weitere Texte und Arbeitsblätter.

In: „I want my dream!“ Persönliche Zukunftsplanung. Neue Perspektiven und Methoden einer personenzentrierten Planung mit Menschen mit und ohne Beeinträchtigungen. Neu-Ulm: AG SPAK





Das bin ich 2010

Alter: 18  
ich wohne: bei meinen Eltern mit 3 Geschwistern

Mein Motto ☺  
Lesen ist meine Welt

Was die Menschen an mir mögen:

- meine Zuverlässigkeit und Selbständigkeit
- meine Ordnungsliebe
- meine ruhige besonnene Art

Leonie

Meine Praktikumsplätze:

- Kreisarchiv
- Krankenhausarchiv
- Schülerbücherei
- Stadtbücherei
- Musikschule

Ich brauche Unterstützung:

- um meine Wege zu finden und mich zu orientieren. Ich habe eine Brille und sehe trotzdem nicht besonders gut.
- von Menschen, die sich auf meine Welt einlassen, die Zeit und Lust haben mich zu verstehen.

Finanzierung:  
über LebensTräume  
und meine Eltern  
(Fahrtkosten)

Das kann ich gut

- arbeiten am Computer
- archivieren und sortieren
- lesen und dokumentieren
- Daten und Wissen sammeln und merken
- meine Fische versorgen

Hobbies:

- Lesen, lesen, lesen
- Geschichte
- Verreisen
- Musik hören (zur Zeit ABBA)

Portrait erstellt von Mitarbeiterinnen der LebensTräume:  
ein Projekt von Gemeinsam Leben - Gemeinsam Lernen für Inklusion im Landkreis Göppingen e.V.  
unterstützt durch die Paul - Lechler - Stiftung und die Evangelische Hochschule Ludwigsburg

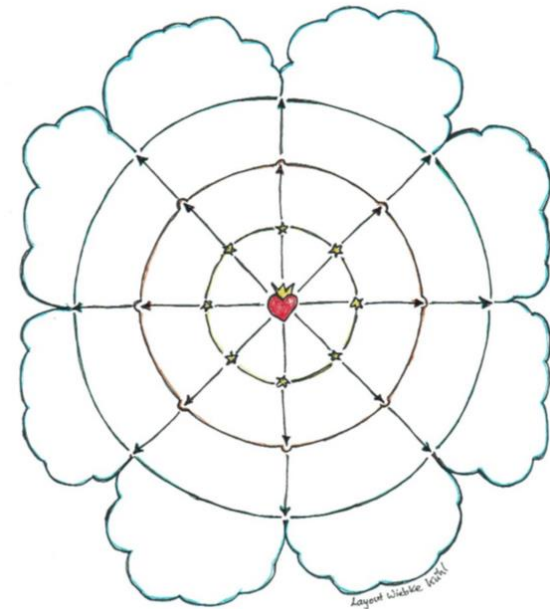
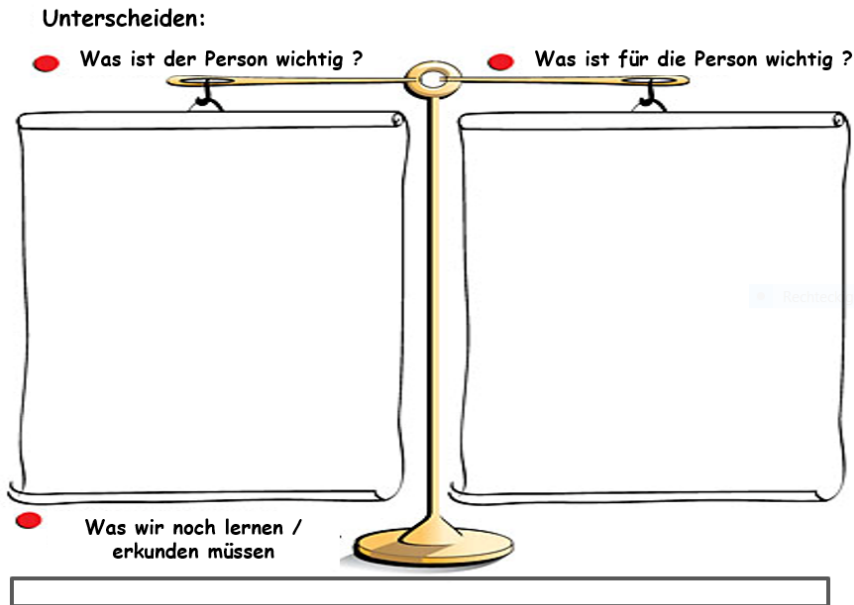
# Methoden



- die bewirken, dass über wirklich bedeutsame Themen mit der Person gesprochen wird

Was ist ihr wirklich wichtig im Leben?

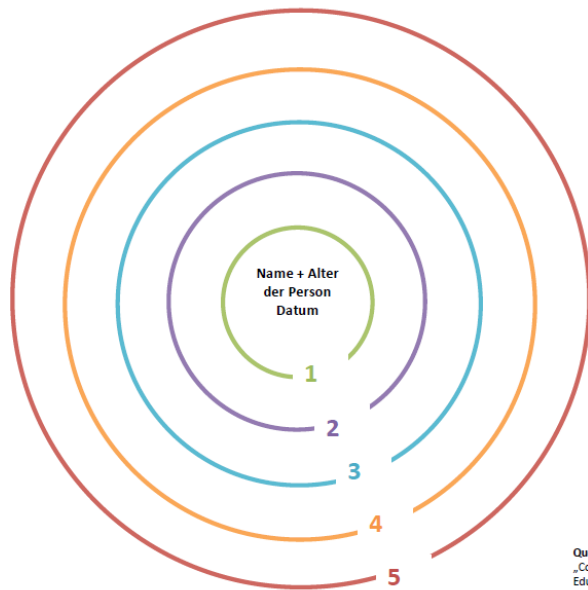
Was macht für sie Lebensqualität aus?



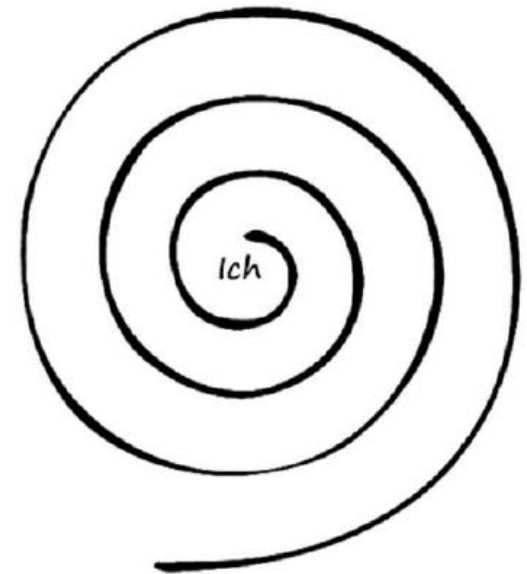
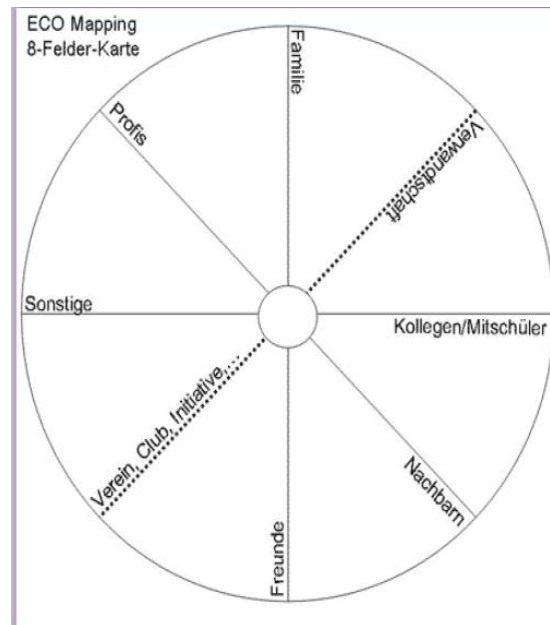


# Methoden

- Mit denen erkundet werden kann, welche Menschen für die Person wichtig sind. Z.B.: wer kann / soll in die Planung einbezogen sein?



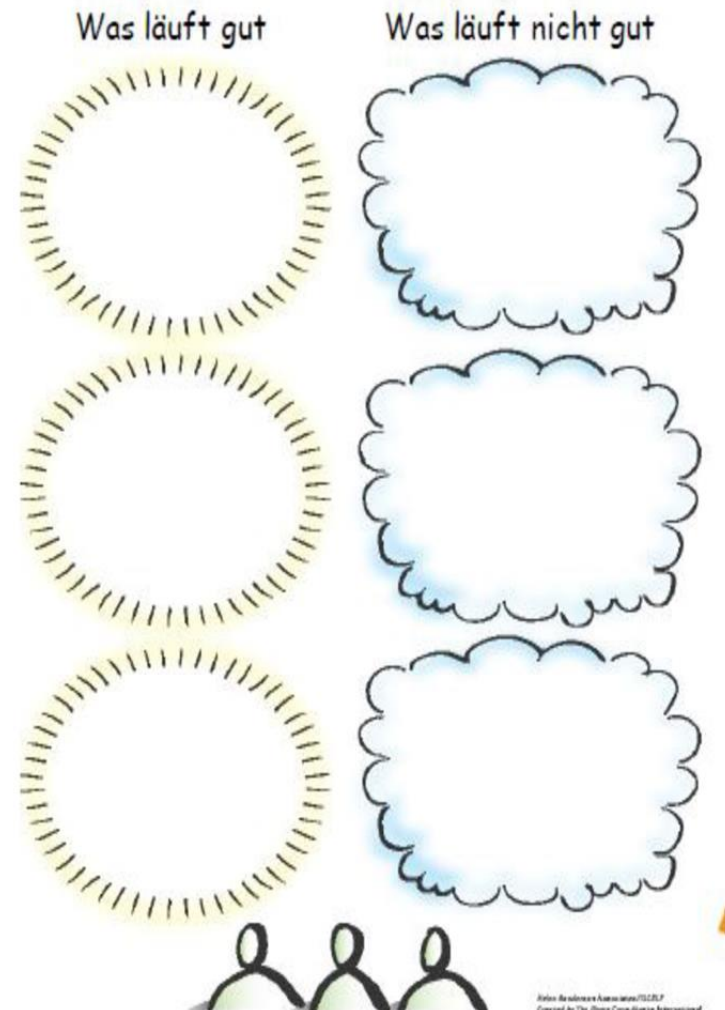
Que  
„Cor  
Edu  
Deu





# Methoden

- die dazu einladen, die aktuelle Situation aus verschiedenen Perspektiven zu betrachten





# Methoden

- die in einer verständlichen, lebensweltorientierten Sprache aufbereitet sind
- die mit Bildern und nicht (nur) mit Schriftsprache arbeiten





# Methoden

Material und Dokumentation des Erarbeiteten so gestalten, dass es von der Person selbst verstanden wird, nicht nur von den Menschen im Umfeld

>> idealer Weise lassen die genutzten Methoden / Materialien die Person zum / zur Akteur\*in ihrer Planung werden:

- anderen Menschen von der eigenen Planung berichten
- die vereinbarten Maßnahmen im Blick behalten und einfordern





# Quintessenzen

Bedarfsermittlung und Teilhabeplanung weiter gedacht

**Es geht nicht um  
„one fits all“**



# Ein Prozess, der Zeit und Platz im Alltag braucht

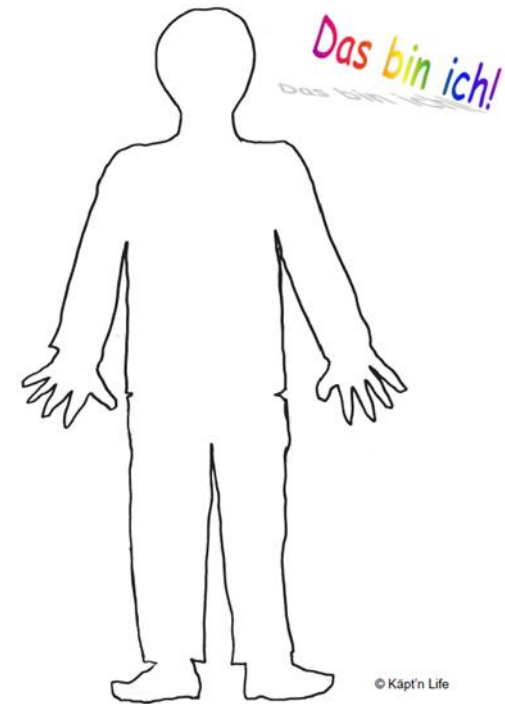


Der Prozess der Bedarfsermittlung beginnt idealer Weise deutlich vor dem festgelegten Gesprächs-Termin.

Fragen wie

- Wer bin ich?
- Was sind meine Vorstellungen?
- Was brauche ich, um diese umzusetzen?

erfordern Zeit und Platz im Alltag und Personen, die dazu in einem ermutigenden Dialog bleiben.



Was mir wichtig ist...

Platz für ein Foto

Wie man mich am besten unterstützen kann...

Mein Name: .....

Was andere an mir mögen und bewundern...

# Wirkung in der Bedarfsermittlung und Teilhabeplanung von Anfang an gedacht



Wirkung  $\neq$  bloße Zielerreichung am Ende des Verfahrens, sondern

- Alle Beteiligten setzen sich gemeinsam dafür ein, dass **die leistungsberechtigte Person im Mittelpunkt** steht und **ihre Teilhabe verbessern** kann.
- Die leistungsberechtigte Person erlebt sich selbst als **wirksam im Teilhabeplanverfahren** und auch **in der Leistungserbringung**.
- Voraussetzungen sind eine **Kultur der Beteiligung** und **tragfähige Verfahren der Kooperation** zwischen allen **Akteur\*innen**.



# §78 SGB IX: Assistenz zur persönlichen Lebensplanung

Persönliche Zukunftsplanung als Angebot, um „**Assistenz zur persönlichen Lebensplanung**“ (§78 Abs. 1 SGB IX) fachlich anspruchsvoll zu gestalten

- zur fundierten, partizipativen Vorbereitung auf die Teilhabe-/Gesamtplanung
- wenn im Verlauf der Gesamt-/Teilhabeplanung komplexe Themen aufkommen

# Wir freuen uns auf den Austausch und Ihre Fragen ...



Carolin Emrich

Theodor-Neutig-Str. 45  
28757 Bremen

Tel: 0421 – 3383432

[post@carolin-emrich.de](mailto:post@carolin-emrich.de)

[www.carolin-emrich.de](http://www.carolin-emrich.de)



Martina Kemme

Die Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport

Bahnhofsplatz 29

28195 Bremen

Tel: 0421 – 361 6109

[Martina.Kemme@soziales.bremen.de](mailto:Martina.Kemme@soziales.bremen.de)

[www.soziales.bremen.de](http://www.soziales.bremen.de)





# Zum Weiterlesen & Vertiefen

- DOOSE, Stefan** (2019): Persönliche Zukunftsplanung - Ein gutes, passendes Leben in Verbundenheit gestalten, In: Teilhabe 4/2019, Jg. 58.
- DOOSE, Stefan** (2020): „I want my dream!“. Persönliche Zukunftsplanung weiter gedacht. Neu-Ulm: AG SPAK
- DOOSE, Stefan; EMRICH, Carolin (Hrsg.)** (2020): Materialien zur Persönlichen Zukunftsplanung. Weitere Texte und Arbeitsblätter. In: „I want my dream!“. Persönliche Zukunftsplanung. Neue Perspektiven und Methoden einer personenzentrierten Planung mit Menschen mit und ohne Beeinträchtigungen. Neu-Ulm: AG SPAK
- EMRICH, Carolin; GROMANN, Petra; NIEHOFF, Ulrich** (2017): Gut Leben. Persönliche Zukunftsplanung realisieren – ein Instrument. Marburg: Bundesvereinigung Lebenshilfe
- EMRICH, Carolin; KEMME, Martina** (2021): „Das Wichtigste ist die Haltung. Das ist das A und O.“ Bedarfsermittlung trifft Ideen der Persönlichen Zukunftsplanung, In: Teilhabe 3/2021, Jg. 60
- ENGEL, Heike; BECK, Iris** (2018): Voruntersuchung als Entscheidungsgrundlage zur Entwicklung eines Instruments zur Ermittlung des Bedarfs im Rahmen der Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes (BTHG) im Land Berlin. Abschlussbericht. Berlin: Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales. Online verfügbar unter: <https://umsetzungsbegleitung-bthg.de/w/files/aktuelles/senias-vorstudie-abschlussbericht.pdf>, Zugriff am 10.05.2021



# Copy-Right



In dieser Präsentation werden Bilder benutzt.  
Wenn die Bilder so oder so ähnlich aussehen:



dann sind die Bilder von:

Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,  
Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013