

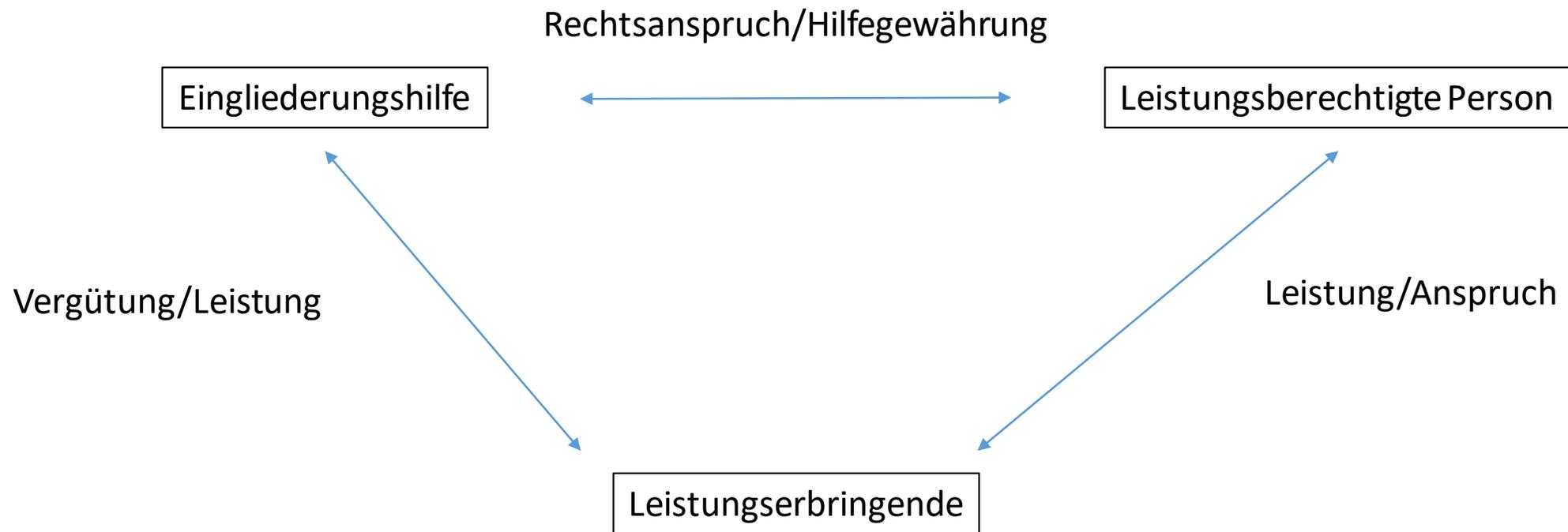
# Zusammenspiel Träger/Erbringer

Steuerungs- und Kontrollmechanismen

Jan Reicherter  
Freier Referent und  
Fallmanager in der  
Eingliederungshilfe

# Wo bewegen wir uns?

## Das Sozialhilferechtliche Dreieck



# Exkurs laterale Führung

## Verständigung

- Auf gleicher Ebene kommunizieren
- Interessen erörtern und mit eigenen abgleichen
- Alte Denkmuster aufbrechen

## Macht

- Vorhandene Blockaden aufbrechen
- Einfluss der führenden Person abhängig von der Relevanz der Handlung für das Gegenüber

## Vertrauen

- Vertrauen beruht auf Gegenseitigkeit
- Bedarf Vertrauensvorschüsse

# Exkurs laterale Führung

- Drei Säulen als Mechanismen der Einflussnahme
- Prozesse oft gleichzeitig
- Nicht immer klar erkennbar
- Können sich untereinander verstärken, oder behindern

# Steuerungs- und Kontrollmechanismen

## Eingliederungshilfe

- Direkte Steuerung über Gesamt- und Teilhabeplan der EGH
- Kontrolle durch Bedarfsermittlung
- Kontrolle über Berichte
- Steuerung in der Gesamtplan-Teilhabekonferenz

## Leistungserbringende

- Steuerung der eigenen Leistung über Gesamt- und Teilhabeplan
- Steuerung durch Transport von Bedarfen
- Steuerung über Dokumentation- und Berichtswesen
- Steuerung in der Gesamtplan-Teilhabekonferenz

# Wer braucht was?

## Eingliederungshilfe

- Frühe Infos
- Updates
- Überblick über Bedarfe
- Was wurde tatsächlich gemacht

## Leistungserbringende

- Ansprechpartner\*in
- Sicherheit
- Möglichkeiten der  
Absprache

# Was ist wünschenswert?

- Gute Rückkopplung in (besonderen) Fällen
- Offene Zusammenarbeit
- Guter Fluss von Informationen
- Besinnen auf das gemeinsame Ziel

# Literatur und Links

- Dillmann, F.: Ménage à trois: Das sozialhilferechtliche Dreiecksverhältnis aus Sicht des Sozialhilfeträgers. In: SozialRecht aktuell. Zeitschrift für Sozialberatung, Münster: 5/2012, S. 181 - 220
- Kühl, S.: Laterales Führen. Eine kurze organisationstheoretisch informierte Handreichung., Wiesbaden: Springer VS 2017
- Mitschnitte digitaler Veranstaltungen: <https://umsetzungsbegleitung-bthg.de/service/mitschnitte-digitale-veranstaltungen/>