

# Qualität, Wirkung und Wirksamkeit:

Anforderungen an das Fachcontrolling  
durch das BTHG  
und Umsetzung im LVR

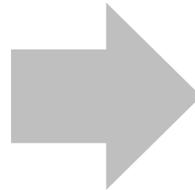
## Steuerung als BTHG-Ziel

**„Stärkung der Steuerungsfähigkeit“ als ein erklärter  
Zweck des BTHG** (BT-Drucksache 18/9522, S. 3 u. 207)

- **Prüfrecht und Sanktionsmöglichkeiten** (§§ 128-130 SGB IX)
- **Wirkungskontrolle** (§§ 13, 121, 144 SGB IX) **und Fokus auf  
Wirksamkeit** (§§ 1, 8, 90, 125 128 SGB IX)
- **Schaffung struktureller Voraussetzungen** (§ 94 SGB IX)
- ...

⇒ **Einerseits Stärkung, andererseits Aufgabe!**

## Digitalisierung als Chance



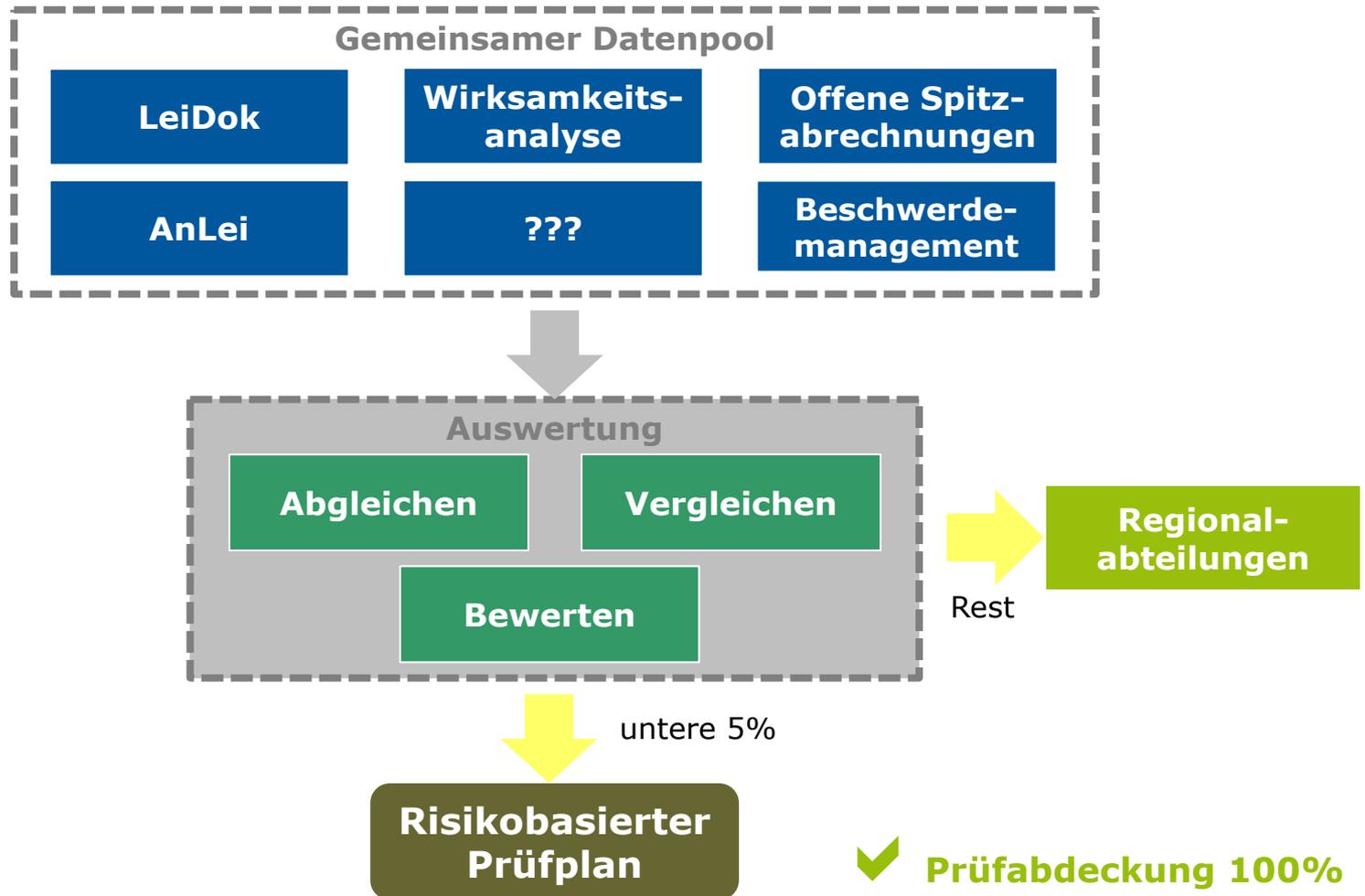
- **Größerer Aufgabenumfang (Steuerung), gleichzeitig Kostenneutralität**
- **Effektive Steuerung nur datengestützt (kennzahlenbasiert) möglich**
- **Politische Forderung der „digitalen Verwaltung“**

# Leistungserbringer-Datenbank

- **Transparenz als Grundlage für Steuerung**
- **Zusammenführung interner Daten**, z.B. zu Belegung, Platzzahlen und Ausstattung sowie Beschwerden, besondere Vorkommnisse und Abrechnungsverhalten
- **Jährliche Standardisierte Leistungsdokumentation**  
(Kennzahlen zu Personal, Qualitätsmanagement, usw.)
- ...
- **Abgefragt in digitaler, auswertbarer Form**

⇒ **Ermöglicht Abgleiche, Vergleiche und Steuerung**

# Risikobasierter Prüfplan



# Datengeleitete Qualitätssicherung

Die Auswertung dient gleichzeitig als Steuerungswerkzeug für die Qualitätssicherung und -Entwicklung.

## Beispiel:

	Leistungsanbieter A	Leistungsanbieter B	Leistungsanbieter C	...	Durchschnitt Region	Durchschnitt LVR
<b>Gewaltschutz</b>						
66. Gewaltschutzkonzept	✓	✓	✓		98%	98%
67. Risikoanalyse durchgeführt	✗	✗	✓		49%	53%
68. Schulung Beschäftigte	✗	✗	✗		3%	53%
69. Handlungsanweisung	✗	✓	✓		98%	90%
70. Anzahl Gewaltereignisse	1	0	0			
<b>Qualitätssicherung</b>						
...	...					
<b>Risikoeinschätzung</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			

## Wirksamkeit im SGB IX

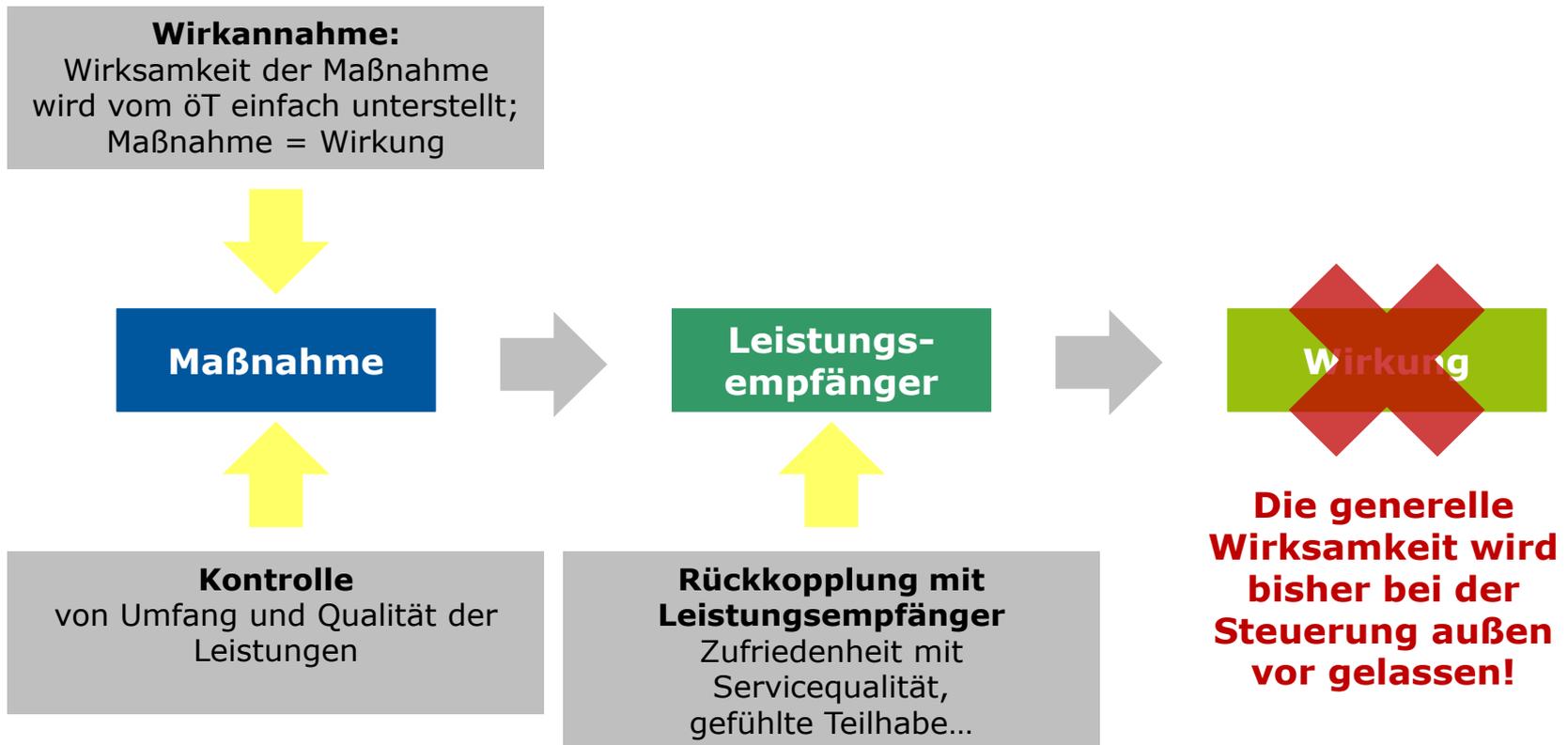
**§ 1 (1) SGB IX: Leistungen um „wirksame [...] Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu fördern.“**

***18 weitere Erwähnungen, insbesondere:***

- ***Wunsch- und Wahlrecht der Leistungsberechtigten*** (§ 8 SGB IX)
- ***Aufgaben der Eingliederungshilfe*** (§ 90 SGB IX)
- ***Vertragsrecht*** (§ 125 SGB IX)
- ***Wirtschaftlichkeits- und Qualitätsprüfung*** (§ 128 SGB IX)

⇒ **Zentrale Bedeutung im Leistungsrecht und Leistungserbringerrecht, sowie den Sanktionsnormen!**

# „Wirkungssteuerung“ bisher



# Wirksamkeitsmessung

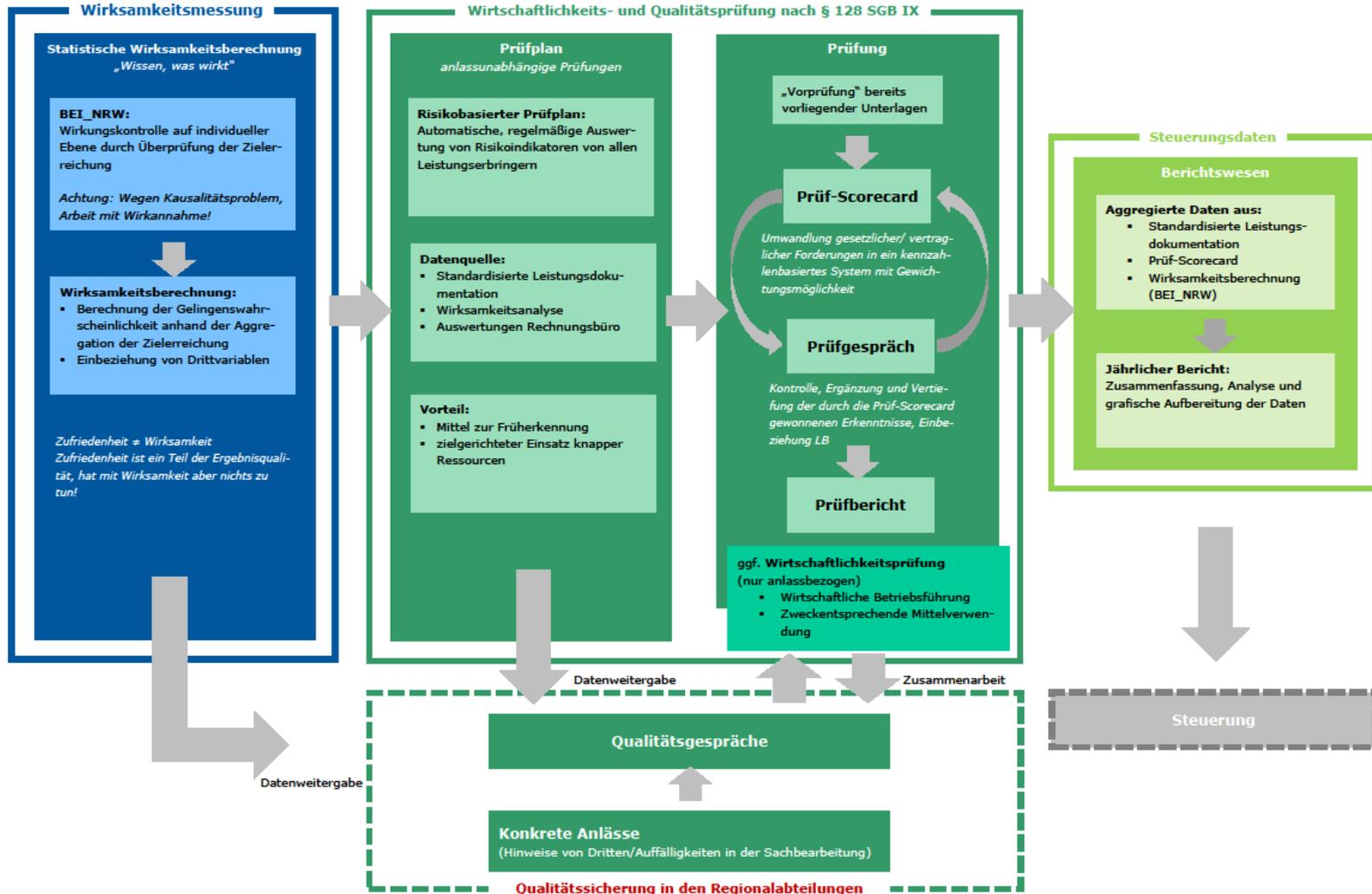
- **Wirksamkeit = aggregierte Auswertung der Wirkung**  
(z.B. Gerlach/Hinrichs, NDV 09/2019, S. 413 ff)
  - **Gesamtplan als Mittel zur Wirkungskontrolle festgelegt** (§ 121 II SGB IX)
  - **In NRW: Kontrolle der Zielerreichung**
- ⇒ **Wirksamkeit als Gelingenswahrscheinlichkeit** (Tornow, NDV 08/2019, S. 367 ff)

**Erweiterung um den Einfluss von Drittvariablen geplant**

## Prüfungen nach § 128 SGB IX

- **Basis: kennzahlenbasiertes System mit Gewichtungsmöglichkeit** (Balanced Scorecard)
  - **Übersetzen der gesetzlich/vertraglich festgelegten Qualitätskriterien in die kleinteilige Abfrage konkreter Nachweise**
  - **Wirksamkeit wird nur auf der Steuerungsebene geprüft** (i.S.d. Qualitätsmanagement nach § 37 II SGB IX)
  - **Ziel: Objektivität, Transparenz und Vergleichbarkeit**
- ⇒ **Mehrwert der Daten für Steuerung: allgemeine Handlungsnotwendigkeiten erkennen können**

**Übersicht Prüfverfahren 74.61**



# Haben Sie noch Fragen?

## Kontaktdaten

LVR- Fachbereichsleitung 74

Gabriele von Berg

Mail: [gabriele.vonberg@lvr.de](mailto:gabriele.vonberg@lvr.de)

Tel: 0221 8097400

Mobil: 0152 09314726

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**