Vernetzung von Beratungsangeboten

Herausforderungen

Lösungsansätze

Notfallmanagement

- schnelle Unterstützung
- priorisierter Handlungsspielraum
- effiziente Lösung für Ratsuchende

Beratungsauftrag für Leistungsträger (§106 SGB IX n.F.)

- Personalqualifzierung

Zuständigkeiten

- Spezialisierung
- Universalangebot
- Koordinierung (Clearingstellen)

Herausforderungen

Lösungsansätze

Qualitätsstandards

- Personalqualifizierung
- zeitliche Ressourcen zur Verfügung stellen
- Klare Zielsetzung: Umsetzung des BTHGs ("Netzwerk nicht um des Netzwerks willen")
- Barrierefreiheit
- Transparenz

Aufbau von Netzwerken

- Win-Win-Situation sicherstellen
- Kooperationen
- Konkurrenz ausblenden
- aktuersgruppenspezifisch und -übergreifend

Öffentlichkeitsarbeit

- Netzwerkpflege
- Netzwerktreffen
- Kommunikationskanäle
- Verlässlichkeit/Regelmäßigkeit