

Forum 1: Gesamt- und Teilhabeplanverfahren/ Bedarfsermittlung

BERICHT HAMBURG



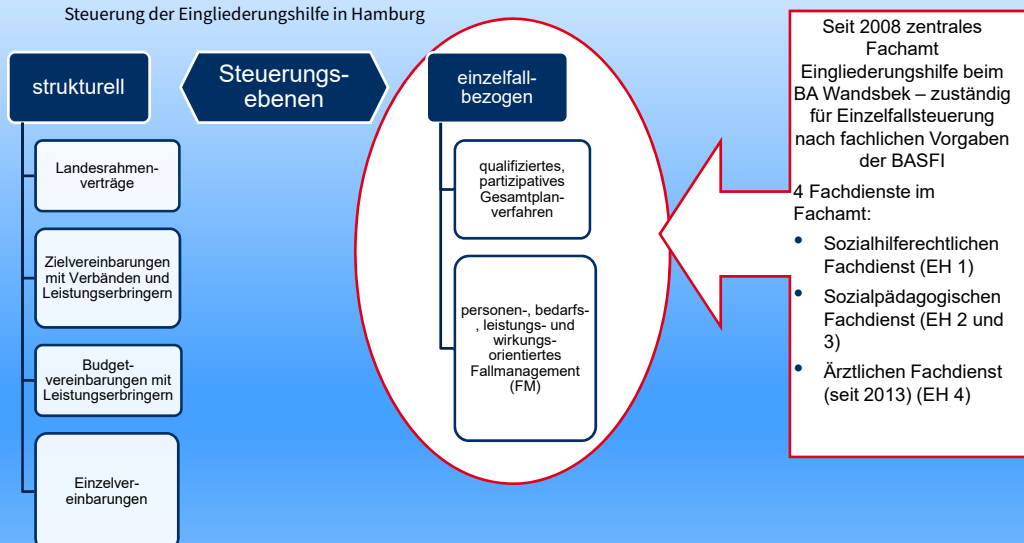
Regionalkonferenz Nord 25./26.6.2018

Monika Söth-Tübing, Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration

 Hamb

AUSGANGSLAGE

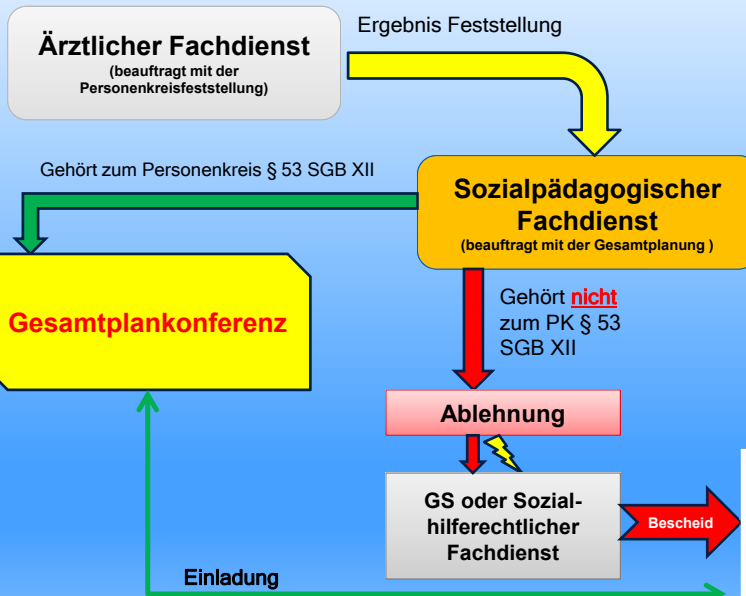
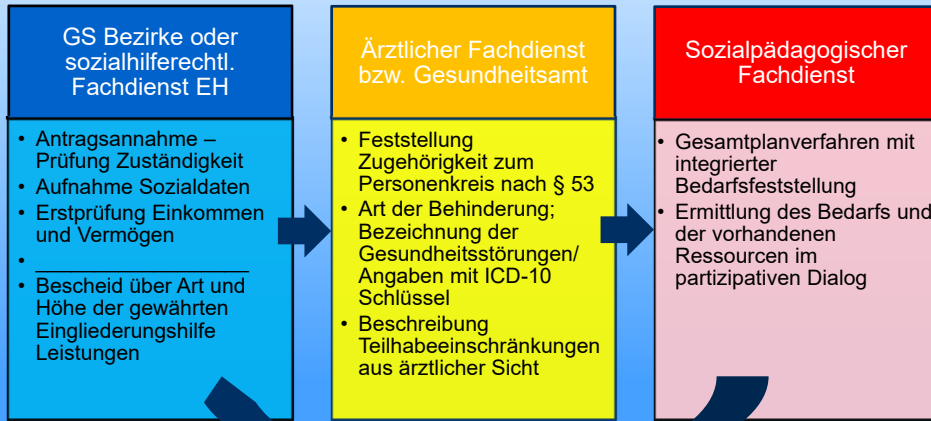
Steuerung der Eingliederungshilfe in Hamburg



SEITE 2

 Hamb

VOM ANTRAG ZUR BEDARFSFESTSTELLUNG



Wie Wird Bedarf Im Rahmen GSPL Verfahren ermittelt

Anhand des GSPL – Formulars (bisher unterschiedlich für Wohnen nach HMBW Systematik, für Arbeit und Beschäftigung, für Kinder) werden durch die geschulten Fallmanager/innen im Rahmen eines persönlichen Gesprächs

- die jeweiligen Ressourcen erfragt
- der individuelle Unterstützungsbedarf ermittelt,
- Leitziele (häufig Wünsche des LB) festgehalten und
- Konkrete Ziele im jeweiligen Lebensfeld vereinbart
- Einstufung nach Hilfebedarfsgruppen (Metzler) → Umsetzung in Stunden und Geld



Gesamtplan wird vom LB unterschrieben und dient als Grundlage des Leistungsbescheids. Die im Gesamtplan hinterlegten Ziele sind Richtlinie und Basis für die Assistenz- und Hilfeplanung des Leistungserbringers.

Im Rahmen des Verlaufsberichtes hat der Leistungserbringer zur Methodik und Entwicklung in der Zielerreichung Stellung zu nehmen.

Sozialverlaufsbericht für (ambulante) Leistungen

Version 1.3 (Bezirksamt Wandsbek – Fachamt Eingliederungshilfe 12/2017)

1. Bereich Wohnen/Aktivitäten des täglichen Lebens/Selbstsorge

1.2 Alltägliche Lebensführung/Hauswirtschaft

Vereinbarte Ziele des Gesamtplans (GP) bzw. des letzten Sozial- und Verlaufsberichtes (SVB):
 entfällt (es wurden keine Ziele im Gesamtplan vereinbart)

Leitziel:
 -

S.M.A.R.T. Ziele:
 -

Bericht zur Zielerreichung / ausgeführte Maßnahme bzw. Methodik zur Zielerreichung:
 -

Vorschlag für aktuelle (smarte) Ziele im nächsten Befürwortungszeitraum:
 -

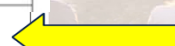
Vorschlag für Maßnahmen (Benennung von offenen und/oder strukturierten Gruppen- bzw. Einzelmaßnahmen):
 -

Realisierung durch Andere: (z. B. Haushaltshilfen, Pflege, Krankenversicherung)
 -

Folgeantrag auf Haushaltshilfen wird bei der zuständigen Stelle beantragt: **AUSWÄHLEN** ▼

AUSWÄHLEN
 Entfällt
 Ja
 Nein

Smarte Ziele aus dem Gesamtplan finden sich hier wieder!



Hier wird derzeit die Wirkungskontrolle abgebildet, soweit auf Wirkungsziele Bezug genommen wird

ERFAHRUNGEN MIT BISHERIGEN VERFAHREN UND INSTRUMENTEN

- Hohe Zufriedenheit bei den Leistungsberechtigten durch
 - Individuelle Bedarfsermittlung und Gewährung passgenauer Hilfen
 - Aktive, partizipative Rolle bei Ermittlung des Bedarfs und der Entwicklung von Zielen
- Professionalität und enge Zusammenarbeit zwischen sozialpädagogischem und ärztlichem Dienst im Fachamt ermöglicht
 - hohe Qualität der Bedarfsfeststellung (gemeinsame Sicht auf spezielle Fälle) trotz steigender Fallzahlen und hoher Belastung
 - Ständige Weiterentwicklung von Verfahren und Prozessen
- Steuerungserfolge durch
 - verbesserte Zugangssteuerung
 - Senkung der durchschnittlichen Fallkosten
 - Ermittlung vorrangiger Leistungen / Leistungsträger

Fachamt Eingliederungshilfe

- Rund 69 Fallmanager/innen (davon ca. 7 in Sonder-sachgebieten wie Persönl. Budget, Pflegekompetenzteam) plus 3 Ärzte
- 2012-2016 insgesamt rund 29.732 Gesamtpläne erstellt
- Rund 17.000 lfd. Fälle im Fallmanagement (vor BTHG Umsetzung)

Grundlage für die Weiterentwicklung der Bedarfsentwicklung und der Gesamt-/Teilhabpläne im Sinne des BTHG

ÄNDERUNGEN IM GESAMTPLAN / TEILHABEPLAN

Allgemeine Änderungen

Ein GSPL Format für alle Leistungen und alle Arten von Behinderung

➔ Reduzierte Pläne für „Arbeit und Beschäftigung“ und „Mobilität“

➔ gesonderter GSPL für Kinder (hier auch anderes Verfahren)

Zusatz zu Leistungen zur Gesamt- und Teilhabebewertung

Leistungen zur Pflege nach § 66 XI
Wichtig: Bitte eintragsfrei bewerten (auswählen) Leistungen

Leistungen zur Pflege	Notwendig	teilweise	abwiegend	keine Leistungen
Pflegeleistungen § 66 SGB XI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflegegeld § 67 SGB XI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohngeld § 68 SGB XI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reisen und Nachhilfen § 69 SGB XI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnungsberatung § 70 SGB XI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnen, Wohnraum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraumhilfe zur Pflege - § 71 SGB XI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zustimmung zur Leistungsbündelung gemäß § 11 Abs. 4 SGB XI Ja Nein

Wenn bei Zustimmung zur Leistungsbündelung **Stütz** angekreuzt wurde:
Wird der Teilhaber der Pflegekasse an einer Teilhabekonferenz zugestimmt? Ja Nein

Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung gem. SGB V

Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung gem. SGB V	ja	nein	sonstige
Medizinische Versorgung § 12 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrtkosten § 13 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseleistungen § 14 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseleistungen § 15 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseleistungen § 16 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseleistungen § 17 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseleistungen § 18 SGB V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Leistungen zur Verhinderung von Armut

Leistungen zur Verhinderung von Armut	ja	nein	sonstige
Wohngeld § 48 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 49 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 50 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 51 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 52 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 53 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 54 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 55 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 56 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 57 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 58 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 59 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 60 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 61 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 62 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 63 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 64 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 65 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 66 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 67 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 68 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 69 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 70 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 71 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 72 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 73 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 74 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 75 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 76 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 77 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 78 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 79 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 80 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 81 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 82 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 83 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 84 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 85 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 86 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 87 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 88 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 89 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 90 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 91 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 92 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 93 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 94 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 95 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 96 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 97 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 98 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 99 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnraum § 100 SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Im Sozialhilferecht. Fachdienst
„Checkliste“ zur Erfassung aller notwendigen Personendaten, bisherigen Leistungen, Pflegedaten, Abfrage anderer relevanter Rehabilitationsträger etc.
➔ Entscheidung ob Teilhabepflichtverfahren oder Gesamtplanverfahren eingeleitet wird

ÄNDERUNGEN IM GESAMTPLAN / TEILHABPLAN

Gesamtplan / Teilhabplan	
Wie und wo ich wohnen will:	
Was ich den Tag über tun oder arbeiten will:	
Wie ich Beziehungen mit anderen Menschen gestalten will:	
Was ich in meiner Freizeit machen will:	
Was mir sonst noch sehr wichtig ist:	

Wesentlichste Änderung:

Am Anfang werden die Wünsche und Anliegen des Menschen mit Behinderung erfragt und ungefiltert dokumentiert (in Anlehnung an BEI_NRW)

→ Im weiteren Verfahren sollen sie als Leitziele Eingang in das jeweilige Lebensfeld finden (Aufgabe der Fallmanager/innen)

ÄNDERUNGEN IM GESAMTPLAN / TEILHABPLAN

Gesamtplan / Teilhabplan	
1. Häusliches Leben	
Wohnraum beschaffen (d810)*	Hausarbeiten erledigen / Haushaltsgegenstände pflegen (d840, d850)
Einkaufen (d820)	Anderen helfen (d860)
Zubereitung von Mahlzeiten (d830)	
Ressourcen und Unterstützungsbedarf:	
Leitziel im Lebensfeld 1:	
Vereinbarte Ziele im Befürwortungszeitraum:	
Weitere Ziele im Lebensfeld 1:	
Werden im Lebensfeld „Häusliches Leben“ Leistungen anderer Leistungserbringer erbracht bzw. kommen diese in Betracht? BITTE AUSWAHLEN	

Anhand der neun Lebensfelder des § 142 SGB XII und beispielhaft aufgezählter ICF Items aus diesen Lebensfeldern soll im partizipativen Dialog der Bedarf ermittelt werden. Die vorhandenen Ressourcen werden weiterhin jeweils in den Lebensfeldern dokumentiert. Neben den konkreten Zielen, die SMART formuliert und festgehalten werden sollen, werden hier auch die Wünsche der Menschen als Leitziele mit aufgenommen.

Gesamtplan / Teilhabplan	
3. Allgemeine Aufgaben und Anforderungen	
Eine Einzelaufgabe übernehmen (d210)	Gedächtnis (d090)
Tägliche Routine durchführen (d230)	Compliance
Psychische Situation (d240 ff)	Eigene Bedürfnisse wahrnehmen
- Umgang mit Stress, psychischen Anforderungen und krisenassoziierten Situationen	
- Antrieb	
- Psychische Stabilität	
Emotionales Erleben	
- Inhalt und Kontrolle des Denkens (Impulskontrolle, Selbst- / Fremdgefährdung)	
- Drang nach Suchtmitteln	
Ressourcen und Unterstützungsbedarf:	
Leitziel im Lebensfeld 3:	
Vereinbarte Ziele im Befürwortungszeitraum:	
Weitere Ziele im Lebensfeld 3:	
Werden im Lebensfeld „Allgemeine Aufgaben und Anforderungen“ Leistungen anderer Leistungserbringer erbracht bzw. kommen diese in Betracht? BITTE AUSWAHLEN	

ERFAHRUNGEN - PERSPEKTIVEN

Erfahrungen

Bisher noch keine
Praxiserfahrungen möglich

- Einspeisung in IT Verfahren läuft noch
- Notwendige Personalaufstockung im Fachamt für Übernahme aller GSPL-Verfahren zwar beziffert aber noch nicht realisiert

Perspektiven

- Interne Evaluation nach Praxiserprobung /Entwicklung Leitfaden für die Praxis
- ICF-Schulung Fallmanager/innen im Herbst durch transfer - unter Einbeziehung des neuen GSPL-/Teilhabepflanverfahrens und der neuen Formulare
- Weiterentwicklung Instrumente und Verfahren ab 2019/2020
- Neue Verfahren ab 2020 → Gesamtsteuerungsverantwortung aller EGH -Leistungen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!